

Znak sprawy: ZP- 02/2020

UMOWA Nr...

zawarta w dniuw Elblągu, pomiędzy Zarządem Komunikacji Miejskiej w Elblągu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Browarna 90, 82-300 Elbląg, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Olsztynie Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS Nr 0000131350, Kapitał zakładowy: 27.678.440,00 PLN, Regon Nr 170372066, NIP 578 21 60 222

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym reprezentowany przez:

Dyrektora Spółki – Artura Łukasza Bartnika

a

zwanym dalej Wykonawcą reprezentowany przez:

Prezesa Zarządu –

Umowa została zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonany po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Świadczenie usług publicznego transportu zbiorowego w zakresie komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miasto Elbląg i gmin sąsiadujących.” zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.1843 ze zm.)

§ 1.

Słownik pojęć

1. **komunikacja miejska** – gminne przewozy pasażerskie – przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego wykonywany w granicach Gminy Miasto Elbląg i gmin sąsiadujących, z którymi zostało zawarte stosowne porozumienie;
2. **wozokilometr - wzkm**– jednostka rozliczeniowa odpowiadająca drodze jednego kilometra wykonanej przez jeden autobus;
3. **cena jednego wozokilometra** – cena jednego wozokilometra bez podatku VAT;
4. **System Elbląskiej Karty Miejskiej – System EKM** – użytkowany przez Zamawiającego system informatyczny zapewniający pozycjonowanie pojazdów, przekazywanie danych o istotnych parametrach kursu, rozliczanie usług przewozowych oraz obsługę zbliżeniowych kart elektronicznych (EKM) stanowiących nośnik biletów;
5. **obsada taborowa** – ilość autobusów przypisanych do obsługi danej linii komunikacyjnej;

6. **wjazd** – dojazd autobusu z bazy (Zajezdni) do pierwszego przystanku na trasie linii wykazanego w rozkładzie jazdy;
7. **zjazd** - przejazd autobusu z ostatniego przystanku na trasie linii wykazanego w rozkładzie jazdy do bazy (Zajezdni).

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Przedmiot umowy obejmuje odpłatne świadczenie usług przewozowych w zakresie regularnego przewozu osób na liniach komunikacyjnych na terenie Gminy Miasto Elbląg i gmin, z którymi zawarte zostało stosowne porozumienie.
 - 1.1. Liczba autobusów, szacunkowe wykorzystanie taboru komunikacji miejskiej oraz średnia liczba wozokilometrów:
 - zostały przedstawione w Załączniku nr 1 do umowy na Pakiet nr 1 – „Charakterystyka układu komunikacji miejskiej w Elblągu”.Informacje dodatkowe, w tym trasy linii i lokalizacja przystanków są dostępne pod adresem internetowym <http://www.rozklad.zkm.elblag.com.pl/>
 - 1.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Załącznika nr 1.
 - 1.3. Szacunkowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy, wyrażony w wozokilometrach, (bez wjazdów, zjazdów) wynosi:
 - 1) w okresie od 1 kwietnia 2021r. do 31 grudnia 2021r. – ok. **750** tys. wzkm, a w przypadku gdy umowa zostanie podpisana z terminem późniejszym – proporcjonalnie mniej w stosunku do czasu jej obowiązywania;
 - 2) łącznie w okresie od 1 kwietnia 2021r. do 31 grudnia 2027 r. – ok. **6 750** tys. wzkm, a w przypadku gdy umowa zostanie podpisana z terminem późniejszym – proporcjonalnie mniej w stosunku do czasu jej obowiązywania.
 - 1.4. Począwszy od 2022 roku planowaną roczną ilość wozokilometrów, Zamawiający będzie ustalał na podstawie obowiązującego rozkładu jazdy (bez wjazdów, zjazdów), terminów ferii i wakacji, dziennego zestawienia wzkm na liniach wynikającego z rozkładów jazdy i rozkładu dni kalendarzowych na dany rok tzn. ilość dni roboczych, sobót, niedziel i świąt. Informacja o zaplanowanej na dany rok ilość wzkm zostanie przekazana Wykonawcy w terminie do 30 listopada roku poprzedzającego.
 - 1.5. Rozliczenie świadczonych usług będzie następowało w oparciu o faktycznie wykonaną ilość wzkm (bez wjazdów, zjazdów) i obowiązującą cenę jednego wzkm.
 - 1.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) zmiany zakresu rzeczowego przedmiotu umowy w związku z koniecznością obsługi imprez masowych lub organizacją komunikacji specjalnej;
 - 2) zlecania doraźnych dodatkowych przewozów wynikających z potrzeby organizacji komunikacji zastępczej za wyłączone odcinki tras, w związku z doraźnymi remontami dróg i torowisk lub w związku z występującymi utrudnieniami w ruchu spowodowanymi awariami układu sieci drogowej i torowisk oraz wzmożonych przewozów pasażerskich

- w okresie Wszystkich Świętych lub z innych przyczyn uniemożliwiających funkcjonowanie komunikacji miejskiej zgodnie z zaplanowanym rozkładem jazdy;
- 3) dokonywania zmian w rozkładach jazdy (w tym zmiany tras przebiegu linii, numeru linii, lub uruchomienia nowych wariantów tras) i wynikających z nich zmian obsad taborowych i ilości wzkm, zawieszenia lub likwidacji linii, jeżeli konieczność dokonania zmian będzie wynikała z prowadzonych przez Zamawiającego obserwacji i badań marketingowych rynku komunikacji miejskiej lub innych przyczyn, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zamówienia.
- 1.7. Zmiany opisane w pkt 1.6. mogą skutkować:
- 1) w roku 2021, zmniejszeniem lub zwiększeniem do 10% planowanej na ten rok liczby wzkm;
 - 2) począwszy od 2022 roku, zmniejszeniem lub zwiększeniem do 10% (w stosunku do roku poprzedniego), planowanej na dany rok liczby wzkm w każdym roku kalendarzowym trwania umowy.
- 1.8. W okresie realizacji zamówienia łączny zakres zmian ilości wzkm nie może przekroczyć minus 20% lub plus 10% ogólnej liczby wzkm wskazanych w pkt 1.3 ppkt 2.
- 1.9. Zmiany, o których mowa w pkt 1.6 będą wprowadzane na podstawie dostarczanych przez Zamawiającego rozkładów jazdy i dziennego zestawienia wzkm na liniach bez konieczności zmiany treści umowy.
- 1.10. W razie wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 1.6 Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemną informację, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, natomiast w przypadku zawieszenia linii z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
- 1.11. W przypadkach nadzwyczajnych zdarzeń, zaistniałych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, a spowodowanych zamknięciem ruchu na drodze, wypadkiem drogowym, klęską żywiołową itp., Zamawiający może zmienić trasę lub rozkład jazdy bez zachowania terminu, o którym mowa w pkt 1.10, a Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia tych zmian w możliwie najkrótszym czasie.
- 1.12. W przypadkach nadzwyczajnych zdarzeń, związanych z nieprzewidzianymi utrudnieniami w ruchu drogowym, Wykonawca skieruje autobusy na inną objazdową trasę, niezwłocznie informując o tym fakcie Zamawiającego.
- 1.13. Usługi przewozowe będą realizowane zgodnie z dostarczonymi przez Zamawiającego rozkładami jazdy i wynikającym z nich dziennym zestawieniem wozokilometrów na liniach.
- 1.14. Wykonawca będzie prowadził sprzedaż biletów w autobusach kursujących na liniach objętych Pakietem nr 1 za wynagrodzeniem, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy - Zasady sprzedaży biletów.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy z wykorzystaniem autobusów spełniających wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 110z późn. zm.)

i przepisach wykonawczych do wymienionej ustawy, a w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j.: Dz.U. z 2016 r., poz. 2022 z późn. zm.), odnoszących się do autobusów miejskich i regularnej komunikacji publicznej.

- 1.1. Wykonawca, w celu realizacji zamówienia, zobowiązany jest do wykonywania usług przewozowych autobusami w wersji miejskiej, spełniającymi wymagania zawarte w Załączniku nr 3 do umowy, w liczbie **16szt.**:
 - 1.2. Wskazana w ust.1 pkt 1.1 liczba autobusów stanowi ilość minimalną, niezbędną do wykonywania usług przewozowych na liniach objętych Pakietem nr 1 - bez autobusów rezerwowych.
 - 1.3. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania niezbędną liczbą autobusów rezerwowych (**minimum 2 sztuki**), gwarantujących ciągłą obsługę.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
- 2.1. realizowanie usługi przewozowej wg rozkładu jazdy, autobusami spełniającymi wymagania określone w Załączniku nr 3 do umowy. Autobusy, o których mowa Wykonawca zobowiązany jest ująć w „Wykazie taboru”, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.2.
 - 2.2. Dostarczenie Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 20 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usług, wykazu taboru wraz z kserokopiami dowodów rejestracyjnych autobusów oraz innych dokumentów potwierdzających podane dane, w tym dokumenty potwierdzające zamiar świadczenia usługi nowymi autobusami np. umowy zakupu – według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do umowy- zwanego dalej „Wykazem taboru”. W wykazie należy uwzględnić wszystkie autobusy, za pomocą których Wykonawca zamierza świadczyć usługi, łącznie z autobusami rezerwowymi. W terminie do w terminie najpóźniej 10 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie przeglądu autobusów pod względem spełnienia wymaganych warunków.
 - 2.3. Począwszy od 2021r. dostarczanie Zamawiającemu, najpóźniej do 20 grudnia każdego roku, „Wykazu taboru”, którym będzie świadczył usługi w roku kolejnym wraz z kserokopiami dowodów rejestracyjnych autobusów oraz innych dokumentów potwierdzających dane.
 - 2.4. W przypadku zamiaru wprowadzenia zmian do „Wykazu taboru”, Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie nie później niż 7 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą. Informacja pisemna powinna zawierać:
 - 1) w przypadku dopisania autobusu do „Wykazu taboru”:
markę autobusu, nr rejestracyjny, nr ewidencyjny, rok produkcji, długość, ilość miejsc w pojeździe i rodzaj podłogi autobusu wprowadzanego,
 - 2) w przypadku wykreślenia autobusu z „Wykazu taboru”:
markę i nr rejestracyjny autobusu, który zamierza wycofać z obsługi linii.

Po zaakceptowaniu zmian przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi zaktualizowany na dzień wprowadzenia zmiany „Wykaz taboru”.

- 2.5. Posiadanie zaświadczeń, o których mowa w art. 28 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 1944 z późn. zm.), niezbędnych do realizacji usług przewozowych na liniach objętych umową.
- 2.6. Wyposażenie i oznakowanie autobusów zgodnie z §3 i §4 Załącznika nr3 do umowy na Pakiet nr 1 – „Wymagania dotyczące taboru i jego obsługi”, w szczególności wyposażenie w urządzenia umożliwiające współpracę z Systemem EKM.
- 2.7. Umieszczanie w autobusach aktualnych informacji dotyczących komunikacji miejskiej, przekazywanych przez Zamawiającego zgodnie z §4 ust. 7 Załącznika nr3 do umowy na Pakiet nr 1.
- 2.8. Utrzymywanie porządku i czystości w autobusach oraz usuwanie zanieczyszczeń powstałych podczas ich eksploatacji, utrudniających przebywanie w pojeździe. W okresie zimowym usuwanie błota pośniegowego.
- 2.9. Zapewnienie właściwego ubioru kierowców autobusów tak, by ich wygląd był schludny i estetyczny oraz zamieszczenie we wskazanym, widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora kierowcy, zgodnie z §6 ust. 1 Załącznika nr 3 do umowy na Pakiet nr 1.
- 2.10. Informowanie pasażerów o zmianach w funkcjonowaniu linii w sytuacjach awaryjnych.
- 2.11. Wycofanie z ruchu autobusów przypadku stwierdzenia awarii, co najmniej połowy zainstalowanych kasowników.
- 2.12. Prowadzenie sprzedaży biletów komunikacji miejskiej przez prowadzących autobusy na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do umowy.
- 2.13. Realizowanie zmian wprowadzonych przez Zamawiającego w zakresie tras linii komunikacyjnych, rozkładów jazdy i rozmieszczenia przystanków, o wprowadzeniu których zmian Zamawiający będzie informował Wykonawcę z wyprzedzeniem określonym w §2 ust.1 pkt 1.10 i 1.11.
- 2.14. Niezwłoczne przekazywanie Zamawiającemu informacji mających wpływ na funkcjonowanie komunikacji, w tym o kolizjach i zdarzeniach w ruchu drogowym wymuszających ewentualne objazdy powodujące zmniejszenie lub zwiększenie planowanej ilości wozokilometrów w stosunku do obowiązujących rozkładów jazdy, jak również o zauważonych dewastacjach infrastruktury przystankowej (wiaty, tablice, słupki przystankowe, rozkłady jazdy, kosze, ławki).
- 2.15. Przekazywanie faxem lub pocztą elektroniczną każdego dnia roboczego do godziny 10⁰⁰ raportów z wykonania usługi przewozowej z dnia poprzedniego, zawierających dzienną ilość wykonanych wozokilometrów, opis zdarzeń mających na nią wpływ w danym dniu oraz ilość niewykonanych kursów z podaniem przyczyny ich niewykonania. Informacje za soboty, niedziele i święta Wykonawca przekaże w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą wzór i sposób przekazywania raportów po podpisaniu umowy.
- 2.16. Uzgadnianie z Zamawiającym ilości rzeczywiście przejechanych wozokilometrów oraz uchybień wykazanych w raporcie, o którym mowa w pkt 2.15.
- 2.17. Udzielanie pisemnych odpowiedzi na przesłane przez Zamawiającego skargi i wnioski pasażerów oraz notatki prasowe dotyczące realizacji usług w ramach umowy:
 - 1) w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty wpływu korespondencji w przypadkach, gdy ostatecznej odpowiedzi wnoszącemu skargę udziela Zamawiający,

- 2) w ciągu 14 dni kalendarzowych gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Wykonawca oraz przekazanie Zamawiającemu kopii odpowiedzi.
- 2.18. Znajomość i przestrzeganie przepisów porządkowych i regulaminów obowiązujących w pojazdach komunikacji miejskiej w Elblągu.
- 2.19. Współpraca z kontrolerami biletów polegająca na wykonywaniu przez kierowców poleceń kontrolerów, w szczególności: blokady kasowników, informowania o zdarzeniach mających związek z dokonywaną kontrolą, zatrzymywania lub zmiany trasy autobusu z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o ruchu drogowym.
- 2.20. Udzielanie przez kierowców, w razie potrzeby, pomocy osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu.
- 2.21. Wykonywanie dodatkowych obowiązków nałożonych przez Zamawiającego w uzgodnieniu z Wykonawcą niezbędnych dla poprawnego funkcjonowania komunikacji miejskiej, w tym Systemu EKM.
- 2.22. Niezwłoczne przekazywanie Zamawiającemu informacji o ujawnieniu okoliczności wskazujących na wystąpienie zagrożenia utraty płynności finansowej Wykonawcy wraz z oświadczeniem, czy w związku z powyższym wykonywanie usług publicznego transportu zbiorowego, na podstawie niniejszej umowy jest zagrożone.
- 2.23. Współpraca przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów, tzn. zgłaszanie propozycji:
- 1) dotyczących liczby wykonywanych kursów,
 - 2) wprowadzenia dodatkowych kursów,
 - 3) likwidacji kursów,
 - 4) dotyczących zmiany czasów przejazdów między przystankami,
 - 5) zmiany godzin odjazdów.
- 2.24. Informacje, o których mowa w pkt. 2.23 Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać na piśmie Zamawiającemu w każdym przypadku, gdy w trakcie realizacji usług będących przedmiotem niniejszej umowy stwierdzi zasadność wprowadzenia zmian. Ponadto na wniosek Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić swoje uwagi w zakresie, o którym mowa w pkt. 2.23
3. Stosownie do treści art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, w związku z art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Pzp, Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegające na bezpośrednim fizycznym świadczeniu usług, a w szczególności:
- a) Kierowcy autobusów,
 - b) Dyspozytorzy,
- zatrudnione były przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320.).
4. Zamawiający wymaga, aby:
- a) zatrudnienie przy realizacji zamówienia, polegające na bezpośrednim fizycznym świadczeniu usług, trwało w całym okresie wykonywania zamówienia, a zatrudnione osoby zobowiązane będą do osobistego wykonywania pracy w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy.

- b) Wykonawca zawarł w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące Podwykonawców do zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust.3.
5. Wykonawca po podpisaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, lecz nie później niż w terminie 5 dni przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy, przedstawi Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, które będą wykonywały czynności, których mowa w ust.3.

§ 4.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zapłata na rzecz Wykonawcy za wykonane usługi będące przedmiotem umowy, według zasad określonych w niniejszej umowie.
2. Nieodpłatne udostępnienie Wykonawcy zarządzanych przez Zamawiającego przystanków i pętli autobusowych oraz ich utrzymanie wraz z infrastrukturą w stanie umożliwiającym świadczenie usług przewozowych objętych umową oraz uzgadnianie zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi.
3. Opracowywanie rozkładów jazdy dla linii objętych umową i podawanie ich do publicznej wiadomości na wszystkich przystankach komunikacyjnych wymienionych w rozkładzie jazdy.
4. Współpraca z Wykonawcą przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów w zakresie określonym w §3 ust. 2 pkt 23.
5. Dystrybucja biletów komunikacji miejskiej.
6. Przekazywanie Wykonawcy informacji dotyczących zakresu usług, niezbędnych do sporządzania sprawozdań, wykazów, statystyk itp.
7. Rozpatrywanie propozycji Wykonawcy w zakresie poprawy i usprawnienia funkcjonowania komunikacji miejskiej.
8. Rozpatrywanie skarg i wniosków pasażerów dotyczących funkcjonowania komunikacji miejskiej.
9. Pozostałe obowiązki wynikające z umowy wraz z załącznikami.

§ 5.

Wartość umowy

1. W 2021 r. maksymalna nominalna wartość netto zamówienia wynosi: zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości. zł (słownie:.....) zaś wartość brutto zamówienia wynosi:..... zł (słownie:.....) wyliczona jako $x / 81$ kwoty brutto podanej w pkt 3 formularza oferty, która została obliczona jako iloczyn liczby wozokilometrów stanowiącej szacunkowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy oraz zadeklarowanej stawki za 1 wozokilometr, gdzie x oznacza liczbę pełnych miesięcy realizacji zamówienia w roku 2021.
2. Na kolejne lata obowiązywania umowy maksymalna nominalna wartość brutto zamówienia zostanie ustalona w stosownych aneksach do niniejszej umowy, według postanowień zawartych w §6 ust.7 i następne.

§ 6.

Zasady rozliczania usług

1. Usługi rozliczane będą na podstawie danych uzyskanych z użytkowanego przez Zamawiającego Systemu Elbląskiej Karty Miejskiej oraz dostarczonych przez Wykonawcę raportów, o których mowa w §3 ust. 2 pkt 2.16, po ich uzgodnieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego. W przypadku braku uzgodnień jako ostateczne będą przyjmowane dane uzyskane z Systemu Elbląskiej Karty Miejskiej.
2. Ustala się dekadowy (tj. od 1 dnia miesiąca do 10 dnia, od 11 do 20 dnia oraz od 21 dnia do ostatniego dnia miesiąca) okres rozliczania wykonanej usługi przewozowej.
3. Wykonawca będzie dostarczał faktury VAT do siedziby Zamawiającego w ciągu pierwszych pięciu dni roboczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
4. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy za wykonaną w danej dekadzie usługę przewozową stanowi kwota wyrażona sumą iloczynów liczby faktycznie wykonanych wozokilometrów (bez wjazdów i zjazdów) i ceny netto jednego, powiększona o podatek VAT.
5. Do rozliczenia wynagrodzenia za usługę przewozową stosowana będzie cena jednego wozokilometra.
6. Cena jednego wozokilometra, obowiązująca w 2021 roku (zgodnie z formularzem ofertowym dla Pakietu nr 1 stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ) wynosi - zł. (słownie: za jeden wozokilometr).
7. Ceny za jeden wozokilometr, określone w ust. 6 podlegają waloryzacji.
8. Waloryzacja cen za jeden wozokilometr będzie corocznie dokonywana we wrześniu, z mocą obowiązującą od pierwszego stycznia następnego roku obowiązywania niniejszej umowy, przy czym waloryzacja oznacza zarówno wzrost jak i obniżenie ceny. Pierwsza waloryzacja będzie dokonana we wrześniu 2021r. z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2022 r.
9. Stawkami bazowymi dla przeprowadzenia waloryzacji będą ceny 1 wzkm obowiązujące w roku, w którym dokonywana będzie waloryzacja.
10. Przyjmuje się następujący algorytm waloryzacji (niezależnie od rodzaju paliwa stosowanego do napędu autobusu):
 - 10.1. 25% stawki bazowej, o której mowa w ust. 9 zostanie zwaloryzowana wskaźnikiem wzrostu ceny 1 litra oleju napędowego liczonym jako średnia kwadratowa 12 wskaźników miesięcznych (od września ubiegłego roku do sierpnia bieżącego roku) gdzie 100% stanowi analogiczny miesiąc roku ubiegłego, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny;
 - 10.2. 75% stawki bazowej, o której mowa w ust. 9 zostanie zwaloryzowana wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych liczonym jako średnia kwadratowa 12 wskaźników miesięcznych (od września ubiegłego roku do sierpnia bieżącego roku) gdzie 100% stanowi analogiczny miesiąc roku ubiegłego, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny.
 - 10.3. Podział stawki bazowej na części składowe zgodnie z pkt 10.1. i 10.2. Zamawiający obliczy z dokładnością do 2 (dwóch) miejsc po przecinku, czyli do jednego grosza. Jeżeli w wyniku zaokrągleń suma części składowych ceny za jeden wozokilometr

nie będzie równa stawce bazowej, dla uzyskania zgodności zostanie odpowiednio dostosowana część stawki opisana w pkt 10.1.(zostanie pomniejszona lub powiększona o jeden grosz).

11. Wskaźniki waloryzacji liczone będą dla okresu od 1 września roku poprzedzającego do 31 sierpnia roku, w którym dokonywana jest waloryzacja, przy czym pierwszy okres waloryzacji obejmował będzie okres od 1 września 2020r. do 31 sierpień 2021r.
12. Zmiana ceny 1 wzkm wozokilometra dokonana w wyniku waloryzacji nastąpi w drodze pisemnego aneksu do niniejszej umowy. Brak podpisania przez Wykonawcę aneksu w terminie 14 dni od dnia otrzymania drogą mailową lub pocztową informacji od Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania aneksu oznaczać będzie, że Wykonawca akceptuje zmianę ceny 1 wzkm dokonaną w wyniku waloryzacji.
13. Ustala się minimalny poziom wykonania usługi przewozowej w okresie dekady o której mowa w ust. 2, w wysokości nie mniejszej niż 98% wozokilometrów rozkładowych.
14. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. ekstremalne warunki pogodowe, awarie infrastruktury miejskiej, długotrwałe zatory w ruchu, doraźne wstrzymanie ruchu na polecenie Policji, Zamawiającego lub innych uprawnionych do tego organów, ustala się, iż rozliczenie za zaplanowane, a niewykonane kursy będzie dokonane z zastosowaniem ceny jednego wozokilometra obniżonej o 50%, za każdy utracony wozokilometr.
15. Wynagrodzenie nie przysługuje za:
 - 15.1. wozokilometry kursów rozpoczętych, a nie wykonanych do końca trasy z winy Wykonawcy,
 - 15.2. wozokilometry kursów, które w wyniku opóźnienia z winy Wykonawcy zostały zrealizowane po następnym kursie rozkładowym.
16. Wykonawca wystawi fakturę VAT zgodnie z poniższymi danymi adresowymi:

Zarząd Komunikacji Miejskiej w Elblągu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Browarna 90, 82-300 Elbląg, NIP 578-21-60-222.
17. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej wykonanej w danym okresie rozliczeniowym pracy przewozowej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wady poprzez wystawienie faktury korygującej zawierającej rzeczywiste wartości.
18. W przypadku, o którym mowa w ust. 17, Wykonawcy przysługuje prawo złożenia odwołania wraz ze stosownym wyjaśnieniem w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.
19. Nieuznanie przez Zamawiającego wyjaśnień, o których mowa w ust. 18, zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia do Zamawiającego faktury korygującej w terminie 2 dni od dnia poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o nieuznaniu części lub całości wyjaśnień.
20. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w Bankw terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
21. Za dzień zapłaty zobowiązania, o którym mowa w ust. 20, uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

22. Wykonawca nie może cedować bądź dokonywać obciążeń wierzytelności należnych mu z Umowy, na rzecz innej osoby fizycznej, osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
23. Faktury będą wystawione w języku polskim.
24. Płatności będą dokonywane na rachunek wskazany w ust. 20, i figurujący w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, opublikowanym na stronie internetowej Ministerstwa Finansów.
25. W przypadku przekroczenia terminu płatności Wykonawca ma prawo wystąpić do Zamawiającego o odsetki za zwłokę wg obowiązujących przepisów o odsetkach ustawowych.

§ 7.

Kontrola realizacji usług

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli usług pod względem ilości wykonanych wzm oraz przestrzegania warunków umowy.
2. Zakres i zasady kontroli wskazano w Załączniku nr 4 do umowy na Pakiet nr 1 „Zasady kontroli usług przewozowych”.
3. Ustala się dekadowy okres oceny jakości usług i naliczania kar umownych. Za ten okres Zamawiający wystawi łączną notę księgową opiewającą na łączną kwotę naliczonych kar umownych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę kwoty naliczonych kar umownych z kwotą wynagrodzenia za wykonaną w danej dekadzie usługę przewozową, zgodnie z art.498 Kodeksu Cywilnego.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w § 3ust.3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności określone w ust. 1, w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego

- oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez, adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w § 3 ust.3 umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 8.

Nienależyte wykonanie umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy, w przypadku określonym w § 11 ust. 3 umowy, w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy .
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 krotności ceny za jeden wzkm podanej w § 6 ust. 6, za każde naruszenie § 3 ust.3 i 4 oraz § 7 ust. 7 i 8 niniejszej umowy poprzez:
 - 2.1. Zatrudnianie osób na stanowiskach, o których mowa w § 3 ust. 3 bez umowy o pracę o której mowa w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320.),
 - 2.2. Brak w umowie o podwykonawstwo, którą Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu w terminie 5 dni od jej zawarcia, stosownego zapisu zobowiązującego Podwykonawcę do zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności o których mowa w § 3 ust.3 umowy,
 - 2.3. Uniemożliwienie Zamawiającemu przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
 - 2.4. Nieprzedłożenie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dokumentów o których mowa w § 7 ust. 6.

3. Za nienależyte wykonanie usług Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych wyrażonych wielokrotnością ceny za jeden wozokilometr, obowiązującej w dacie stwierdzenia nieprawidłowości, za każde stwierdzone uchybienie:

Tabela Nr 1.

Lp.	Określenie uchybienia	Wielokrotność ceny netto za jeden wzkm
1.	Niewykonanie pierwszego lub ostatniego kursu ujętego w rozkładzie jazdy dla linii	x 30
2.	Niewykonanie kursu (z zastrzeżeniem pkt 1)	x 20
3.	Kurs wykonany z przyspieszeniem w stosunku do rozkładu jazdy	x 15
4.	Kurs wykonany z opóźnieniem większym niż trzy minuty w stosunku do rozkładu jazdy	x 10
5.	Kurs wykonany autobusem nie ujętym w „Wykazie taboru”	x 5
6.	Niesprawny kasownik (za każde niesprawne urządzenie)	x 10
7.	Kod kasownika biletów papierowych niezgodny z opisanym w § 3 ust. 5 Załącznika nr 3 do umowy	x 10
8.	Brak możliwości zakupu biletu w pojeździe (niesprawny biletomat i/lub bileterka; brak znajomości obsługi urządzeń i taryfy przez prowadzącego pojazd)	x 20
9.	Niesprawny lub niespełniający wymagań zawartych w § 3 ust.7 pkt 7.1 Załącznika nr 3 do umowy , system wewnętrznej zapowiedzi głosowej	x 10
10.	Niesprawne lub niespełniające wymagań zawartych w § 3 ust. 1 i 2 Załącznika nr 3 do umowy, tablice informacyjne	x 10
11.	Niesprawny lub niespełniający wymagań zawartych w § 3 ust. 3 pkt 3.3 Załącznika nr 3 do umowy, system monitoringu	x 10
12.	Temperatura powietrza w przedziale pasażerskim niezgodna z wymaganiami opisanymi w § 3 ust. 8 (pkt od 8.3 do 8.5) Załącznika nr 3 do umowy	x 20
13.	Niesprawna lub niewłączona klimatyzacja albo system ogrzewania	x20
14.	Brak należytego oświetlenia wewnątrz autobusu opisanego w § 4. ust.8 Załącznika nr 3 do umowy	x 10
15.	Oznakowanie autobusu niezgodne z wymogami opisanymi w § 4. ust. 5 Załącznika nr 3 do umowy	x 10

Lp.	Określenie uchybienia	Wielokrotność ceny netto za jeden wzkm
16.	Brak w wyznaczonych miejscach ogłoszeń taryfowych, porządkowych i innych informacji opisanych w § 4 ust.7 Załącznika nr 3 do umowy	x 20
17.	Niespełnienie wymagań wymienionych w § 4 ust.1 Załącznika nr 4 do umowy w zakresie przygotowania autobusu do pracy na linii	x 30
18.	Realizowanie przewozów autobusem niespełniającym wszystkich wymagań zawartych w § 4 ust.1 i ust.2 Załącznika nr 4 do umowy	x 15
19.	Niewłaściwy ubiór kierowcy lub niezamieszczenie identyfikatora kierowcy zgodnie z § 6 ust.1 Załącznika nr 3 do umowy	x 10
20.	Przewóz pasażerów w części autobusu wydzielonej dla kierowcy	x 15
21.	Prowadzenie przez kierowcę podczas jazdy długotrwałych rozmów z innymi osobami, bezpośrednio lub przez telefon	x 10
22.	Korzystanie przez kierowcę podczas jazdy, za pośrednictwem telefonu lub innych urządzeń, z Internetu, komunikatorów internetowych, aplikacji mobilnych lub gier.	x10
23.	Palenie przez kierowcę w pojeździe tytoniu lub papierosów w każdej postaci	x 15
24.	Niezatrzymanie się na przystanku	x 20
25.	Jazda z otwartymi drzwiami	x 20
26.	Uzasadniona skarga pasażera w związku z § 6 ust.3 Załącznika nr 3 do umowy	x 15
27.	Utrudnianie kontroli pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym w tym zakresie przez Zamawiającego	x 20
28.	Niestosowanie się do poleceń kontrolera ruchu Zamawiającego w zakresie funkcjonowania komunikacji miejskiej i poszczególnych linii.	x 20
29.	Nie wprowadzenie kodu awarii zgodnie z zapisami § 2ust 6 Załącznika nr 4 do umowy.	x 5
30	Niesprawny lub niespełniający wymagań zawartych w § 3 ust.9 Załącznika nr 3 do umowy, system automatycznego zliczania pasażerów	x 10

3.1. Kary umowne określone w pkt 1- 5 Tabeli nr 1, naliczane będą w odniesieniu do kursów.

3.2. Kary umowne określone w pkt 6-30 Tabeli nr 1 naliczane będą za każdy stwierdzony przypadek (nie częściej niż raz podczas jednego kursu) .

- 3.3. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych za nieprawidłowości określone w pkt 1, 2, 3 i 4, Tabeli nr 1 w przypadku, gdy nieprawidłowości wystąpiły z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. udokumentowanych zdarzeń w ruchu drogowym oraz ekstremalnych warunków pogodowych - nawałnica śniegowa, oberwanie chmury, gołoledź, huragan itp.
- 3.4. Kary umowne nie będą naliczane za nieprawidłowości określone w pkt 5, 9, 10, 11, 14, 30 Tabeli nr 1 w przypadku realizacji przewozów autobusem testowym, o którym mowa w §5 ust.2 Załącznika nr 3 do umowy – „Wymagania dotyczące taboru i jego obsługi”.
- 3.5. Kary umowne określone w tabeli nr 1 pkt 1-4 i 7-11 nie będą naliczane za nieprawidłowości w przypadku wystąpienia awarii lub błędu po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku naruszenia terminu o którym mowa w §1 ust. 4 Załącznika nr 3, Zamawiający naliczy karę w wysokości 4000 krotności ceny za jeden wzkm, za każdą rozpoczętą dekadę świadczenia usług autobusami innymi niż wyprodukowane w 2021 r. (lub „innymi niż autobusy nowe, a zadeklarowane na podstawie zapisów §1 ust. 4 Załącznika nr 3 umowy).
5. W przypadku niewykonania z winy Wykonawcy ilości wzkm określonej w § 6. ust. 13 umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 4000 krotności ceny za jeden wzkm podanej w § 6 ust. 6,.
6. W przypadku, gdy chociaż jeden autobus z „Wykazu taboru” nie spełnia wymogów opisanych w § 2 ust. 1 do 15 lub w § 3 ust. 1, 3, 6, 8, 9 lub w § 4 ust. 2 i 3 Załącznika nr 3 do umowy – „Wymagania dotyczące taboru i jego obsługi”, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 1000 krotności ceny za jeden wzkm podanej w § 6 ust. 6 za każdą pełną dekadę świadczenia usług autobusami niespełniającymi opisanych wymogów.
7. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę „Wykazu taboru”, w terminie o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2.3 i 2.4 umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 1000 krotności ceny za jeden wzkm podanej w § 6 ust. 6, za każdą pełną dekadę świadczenia usług.
8. Zamawiający ma prawo do sumowania ww. kar umownych i obciążenia nimi Wykonawcy, jednakże nie może on żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych ponad 50 % wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym.
9. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę na podstawie noty księgowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.
10. Kary umowne udokumentowane notami obciążeniowymi mogą zostać potrącone przez zamawiającego z dowolnej należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Zamawiający będzie prowadzić kontrole jakości realizowanych przez Wykonawcę usług przewozowych na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do umowy i w przypadku każdorazowego stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania, naliczać kary umowne z tytułu stwierdzonych uchybień w wysokości określonej w Tabeli nr 1.
12. Niezależnie od zapisu ust. 10 powyżej, oraz prawa do obciążenia Wykonawcy karami umownymi wynikającymi z zapisów niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.

§ 9.

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada za należyłą jakość wykonywania świadczonych usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej umowy i ponosi pełną odpowiedzialność w tym zakresie przed Zamawiającym.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług, także poniesionych przez Zamawiającego na skutek rozwiązania umowy w przypadkach wykazanych w §12 umowy.
3. W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Wykonawcę, Wykonawca przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.
4. W przypadku gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego Zamawiający zobowiązany zostałby do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług, Wykonawca niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci na rzecz Zamawiającego wszelkie kwoty jakie zostały wypłacone osobom lub podmiotom poszkodowanym.
5. Wykonawca jest obowiązany do zawarcia i utrzymania w mocy przez cały okres trwania niniejszej umowy poczynawszy od dnia jej zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - 5.1. przedmiot ubezpieczenia winien stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych, jak i niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej Umowy,
 - 5.2. suma gwarancyjna winna być nie mniejsza niż 500 000, 00zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, podlimity odpowiedzialności są dopuszczalne jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w Umowie.
 - 5.3. udział własny/franszyza redukcyjna mający zastosowanie wyłącznie do szkód rzeczowych, winien być ustalony w umowie ubezpieczenia jako nie większy niż 1 000,00zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego; nie dopuszcza się wprowadzenia procentowego udziału własnego/franszyzy redukcyjnej,
 - 5.4. umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej szkody w postaci szkód osobowych i rzeczowych,
 - 5.5. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w postaci straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści,
 - 5.6. zakres ubezpieczenia winien obejmować w szczególności szkody w ruchomości osób trzecich (w tym Zamawiającego) użytkowanych na podstawie umowy użyczenia, dzierżawy lub innej formy prawnej, szkody w ruchomościach osób trzecich pozostających w pieczy Wykonawcy (dopuszczalny podlimit odpowiedzialności dla szkód w ruchomościach osób trzecich użytkowanych na podstawie umowy użyczenia, dzierżawy lub innej formy prawnej lub pozostających w pieczy Wykonawcy w wysokości 100 000,00 zł) za wszystkie szkody,
 - 5.7. zakres ubezpieczenia winien obejmować szkody wyrządzone przez podwykonawców

Wykonawcy,

- 5.8. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przed zawarciem Umowy dokumentu ubezpieczenia (kopie polis ubezpieczeniowych lub certyfikatów/zaświadczeń) wraz z mającymi do nich zastosowanie warunków potwierdzających, że wymagane ubezpieczenia zostały zawarte i są obowiązujące wraz z dowodami, że są prawidłowo opłacone.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia przez cały okres trwania obowiązku każdorazowo nie później niż 2 dni kalendarzowych przed datą wygaśnięcia poprzedniej polisy.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy dokumentów ubezpieczenia (kopii polis ubezpieczeniowych) lub nie zapewni ich ciągłości w okresie trwania Umowy Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub uprawnienie do zawarcia takiej polisy lub przedłużenia okresu dotychczasowej polisy na koszt Wykonawcy.
- 8.1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia pełnomocnictwa do zawarcia polisy lub przedłużenia okresu dotychczasowej polisy dla Zamawiającego w przypadku opisanym w ust 8.
9. Dokumenty ubezpieczenia, o których mowa ust. 6, ust. 7 i ust. 8 powyżej, wraz z mającymi do nich zastosowanie warunkami, powinny być złożone w języku polskim, a w przypadku złożenia ich w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów, na dowód czego przedstawia Zamawiającemu polisę lub inny dokument potwierdzający fakt skutecznego zawarcia takiego ubezpieczenia. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż określona w art. 36 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu gwarancyjnym i polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2214 ze zm.)

§ 10.

Umowa obowiązuje w terminie od dnia roku do dnia **31 grudnia 2027 roku**.

§ 11.

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, z tym zastrzeżeniem, że odstąpienie ma skutek od chwili złożenia oświadczenia na tę okoliczność i nie dotyczy roszczeń z tytułu kar umownych, odszkodowań i wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, co do których obowiązują terminy określone w umowie.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w ust. 1, Zamawiający obowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za usługi, które zostały wykonane do dnia jej rozwiązania.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie wskazanym w ust. 1 w przypadku osiągnięcia przez Wykonawcę limitu kar umownych o których mowa w § 8 ust. 8 umowy, w terminie 2 miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.

§ 12

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy:
 - 1.1. w okresie kolejnych 30 dni łączna wielkość przewozów wynikająca z rozkładów jazdy wykonana zostanie w stopniu niższym niż 90%, lub Wykonawca zaprzestanie wykonywania usług przewozowych przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni kalendarzowe,
2. Zamawiający może również rozwiązać umowę po upływie 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 2.1. niespełniania przez Wykonawcę wymogów opisanych w § 1ust. 4 Załącznika nr 3 do umowy, przez okres dłuższy niż 1 rok kalendarzowy,
 - 2.2. ujawnienia się okoliczności wskazujących na wystąpienie zagrożenia utraty płynności finansowej Wykonawcy, o której mowa w § 3ust. 2 pkt 2.22 niniejszej umowy,
 - 2.3. ogłoszenia likwidacji, rozwiązania bądź przekształcenia Wykonawcy,
 - 2.4. zajęcia składników majątku Wykonawcy niezbędnych do realizacji niniejszej umowy, w postępowaniu egzekucyjnym, co uniemożliwia należyłą realizację niniejszej umowy przez Wykonawcę,
 - 2.5. innego rażącego naruszenia postanowień umowy.
3. Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wygaśnięcia lub cofnięcia licencji, o której mowa w art. 5. ust 1. ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tj. Dz. U. 2019 r., poz. 2140 z późn. zm.).

§ 13

Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania w następujących przypadkach:
 - 1.1. zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
 - 1.2. zmiany danych teleadresowych Wykonawcy;
 - 1.3. zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy;Wszystkie ww. zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści umowy (na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Pzp) w następujących przypadkach:
 - 2.1. zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów – Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy w zakresie zasad organizacji przewozów;
 - 2.2. konieczności wprowadzenia zmian w wyposażeniu autobusów, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy lub zmian funkcjonalności wymaganego wyposażenia tych autobusów –

Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy w zakresie wyposażenia autobusów;

- 2.3. zwiększenia przez Wykonawcę zakresu przedmiotu umowy powierzonego Podwykonawcy/Podwykonawcom w stosunku do treści złożonej oferty oraz powierzenia (w przypadku, gdy Wykonawca, w złożonej ofercie, nie przewidywał powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy/Podwykonawcom) realizacji przedmiotu umowy Podwykonawcy/Podwykonawcom.
- 2.4. braku możliwości świadczenia przez Wykonawcę usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, na skutek czego szacunkowa liczba wozokilometrów objętych Zamówieniem zmalałaby w stopniu większym, niż jest to określone w SIWZ, czego Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć – Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia Wykonawcy świadczenia usług o tożsamym przedmiocie, tj. w zakresie publicznego transportu zbiorowego na innej linii bądź liniach sieci komunikacyjnej Zamawiającego, o zbliżonych parametrach techniczno-eksploatacyjnych w ramach szacunkowej liczby wozokilometrów objętych niniejszą umową.
- 2.5. Zmiany wskazane w ppkt 2.1 – 2.4 mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, gdy obie Strony umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy. Ww. zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.6. działania siły wyższej np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach i mającego bezpośredni wpływ na realizację umowy,
3. W celu uwzględnienia wymagań określonych w art. 142 ust.5 ustawy Pzp, w razie zmiany:
 1. zmiany stawki podatku VAT
 2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 2177 z późn. zm.),
 3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do prawniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020r., poz. 1342 z późn. zm.),

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia.

4. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 3, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę cen jednostkowych netto za 1 wozokilometr, o których mowa w § 6 umowy, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia. Ceny jednostkowe netto za 1 wozokilometr będą zmienione o wyliczony procent wzrostu lub zmniejszenia całkowitych kosztów wykonania umowy ponoszonych przez Wykonawcę wskutek zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne oraz zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia strony zawrą aneks, którego postanowienia będą obowiązywały od daty wejścia w życie tych zmian.

5. Wszelkie zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyłączeniem zmian, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2. i 1.6. umowy i Załączników nr 2 i 3 do umowy, wymagają formy pisemnej - aneksu pod rygorem nieważności.

§ 14

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Od Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy wymagane będzie wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny brutto oferty.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 3.1. pieniądzu;
 - 3.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3.3. gwarancjach bankowych;
 - 3.4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 3.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr 02 1020 1811 0000 0202 0355 9853 z opisem: „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nr”.
5. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu, Wykonawca może – w uzgodnieniu z Zamawiającym zaliczyć kwotę wadium na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. Zabezpieczenie w formie innej niż pieniądz należy wnieść w formie oryginału.
8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 Ustawy.

9. Za zgodą Zamawiającego Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 2 Ustawy.
10. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i ze zmniejszeniem jego wysokości.
11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie całkowicie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
12. Zamawiający, w nawiązaniu do ust. 10 i 11 przewiduje po każdym roku zrealizowanej umowy uwolnić Wykonawcy spod zabezpieczenia 10 % wniesionej kwoty przy czym uwolnienia będą następować do dnia 15 lutego każdego kolejnego roku trwania umowy.

§ 15

1. Wykonawca oświadcza, iż zna oraz stosuje przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych). Wykonawca oświadcza również, że poinformował pracowników, współpracowników zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy o przekazaniu Zamawiającemu (do przetwarzania) danych osobowych, na potrzeby realizacji niniejszej umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że wszelkie dane osobowe osób uczestniczących w realizacji umowy są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych), wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy- dla prawidłowej identyfikacji osób wykonujących pracę oraz oświadcza, że nie będzie przekazywał uzyskanych danych osobowych osobom trzecim niezwiązanym z realizacją umowy. Zamawiający informuje, iż w/w dane osobowe otrzymane od Wykonawcy będą usunięte przez Zamawiającego po upływie czasu trwania umowy, wskazanym zgodnie z § 10 powyżej.
3. Administratorem nagrań monitoringu, o którym mowa w Załączniku nr 3 do umowy jest Wykonawca .

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności:
 - 1.1. ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, (tj. Dz.U. z 2019 r., poz.1843 z późn. zm.),
 - 1.2. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2020 r., poz.1740 z późn. zm.),

- 1.3. ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe,
(tj. Dz.U. z 2020 r., poz.8.),
- 1.4. ustawa z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym
(tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1944 z późn. zm.),
- 1.5. ustawa z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym
(tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 2140 z późn. zm.),
- 1.6. ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym
(tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 110)
- 1.7. obowiązującego prawa miejscowego w zakresie komunikacji miejskiej.
2. Wykonawca nie może cedować ani dokonywać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie naruszenie postanowień niniejszej Umowy.
3. Spory wynikłe z niniejszej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie.
4. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Zaistnienie sporu nie upoważnia Wykonawcy do zawieszenia działalności przewozowej, ani też nie upoważnia Zamawiającego do wstrzymania wypłacania wynagrodzenia umownego za świadczone usługi przewozowe.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 17

Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:

1. załącznik Nr 1 do umowy - *Charakterystyka linii w Pakiecie nr1;*
2. załącznik Nr 2 do umowy - *Zasady sprzedaży biletów;*
3. załącznik Nr 3 do umowy - *Wymagania dotyczące taboru i jego obsługi;*
4. załącznik Nr 4 do umowy - *Zasady kontroli usług przewozowych;*
5. załącznik Nr 5 do umowy – *Wykaz taboru.*

Zamawiający

Wykonawca

Charakterystyka układu komunikacji miejskiej w Elblągu

Szacunkowe wykorzystanie taboru komunikacji miejskiej od 2021 roku.

Komunikacja miejska będzie funkcjonować od godziny ok. 4:30 do godziny ok. 23:30 i całotygodniowa jedna (lub dwie) linie nocne w godzinach od ok. 23:30 do 4:30 oraz jedną linią sezonową całotygodniową dzienną.

W stosunku do ilości pojazdów wskazanych w § 3 ust. 1, pkt 1.1 umowy, Zamawiający przewiduje, że odsetek zaangażowanego taboru będzie wynosił około:

w dzień roboczy

5:00 – 6:30	6:31 – 8:30	8:31 – 13:30	13:31 – 17:00	17:31 – 19:00	19:01 – 21:00	21:01 – 23:00
80%	95%	60%	100%	70%	45%	30%

w soboty

5:00 - 8:00	8:01 – 10:30	10:31 -14:00	14:01 – 17:00	17:01 – 19:00	19:01 – 21:00	21:01 -23:00
50%	70%	65%	65%	55%	45%	30%

w niedziele

5:00 - 8:00	8:01 – 10:30	10:31 -14:00	14:01 – 17:00	17:01 – 19:00	19:01 – 21:00	21:01 -23:00
40%	50%	45%	45%	35%	30%	25%

Szczegółowy zakres wykorzystania taboru (w tym rozkłady jazdy) będzie określony najpóźniej na 45 dni przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.

Zasady sprzedaży biletów

1. Sprzedaż biletów w automatach biletowych

- 1.1. Automat biletowy przeznaczony do zastosowania w pojazdach komunikacji miejskiej, musi drukować określone przez Zamawiającego rodzaje biletów z zastrzeżeniem, że wszystkie rodzaje biletów będą drukowane na papierze z jednakową szatą graficzną, według wzoru określonego przez Zamawiającego, podawanym z rolki.
- 1.2. Wykonawca zobowiązany jest do wdrażania zmian wynikających ze zmiany Taryfy przewozowej w ciągu 7 dni od dostarczenia ich przez Zamawiającego.
- 1.3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na własny koszt zmian interfejsu automatu na wniosek Zleceniodawcy w ciągu 5 dni roboczych dla zmian w zakresie modyfikacji treści komunikatów interfejsu oraz 30 dni w zakresie modyfikacji polegających na dodaniu/zmianie funkcjonalności automatu biletowego.

2. Zasady sprzedaży biletów w automatach biletowych w pojazdach Wykonawcy

- 2.1. Funkcjonalność automatów biletowych zainstalowanych w pojazdach Wykonawcy określona została w Załączniku nr 3 do umowy.
- 2.2. Całkowita obsługa serwisowa automatów biletowych, za wyjątkiem zakupu rolek termicznych/papieru który spoczywa na Zamawiającym, leży po stronie Wykonawcy.
- 2.3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego pobrania danych o sprzedaży biletów z każdego automatu biletowego zamontowanego w pojeździe Wykonawcy. Pobranie danych z urządzenia odbywać się będzie przy udziale pracownika serwisu, który zapewni prawidłowość obsługi i sprawność urządzenia.
- 2.4. Wykonawca zapewnia, że podczas pracy pojazdu na linii automat biletowy będzie gotowy do sprzedaży biletów najpóźniej od momentu zamknięcia drzwi przed odjazdem pojazdu z pierwszego przystanku w każdym kursie. Należy przy tym uwzględnić czas potrzebny do uruchomienia automatu biletowego.
- 2.5. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem automatu biletowego w tym m.in. brak wydania / zakodowania biletu, (pomimo uiszczenia stosownej opłaty) rozpatrywane będą przez Zamawiającego.
- 2.6. Wykonawca zobligowany jest do wystawienia, na wniosek pasażera, faktury za bilety sprzedawane w automatach biletowych zainstalowanych w swoich pojazdach.
- 2.7. Pasażer dokonujący zakupu biletu w automacie biletowym będzie miał możliwość otrzymania potwierdzenia dokonania płatności kartą.

3. Zasady rozliczeń biletów sprzedanych w automatach

- 3.1. Wykonawca będzie przekazywał raporty ze sprzedaży biletów (wg typów i kontraktów) obejmujące 10-dniowy okres rozliczeniowy. Ostatni raport wynikający z 10-dniowego okresu rozliczeniowego sporządzony zostanie niezależnie od liczby dni pozostałych do końca miesiąca, tak aby możliwe było sporządzenie zbiorczego raportu finansowego obejmującego pełen miesiąc kalendarzowy. Raporty przekazywane będą następnego dnia roboczego po zakończeniu 10-dniowego okresu rozliczeniowego.
- 3.2. Wszystkie środki pieniężne uzyskane tytułem sprzedaży biletów w automatach, w tym również transakcji oznaczonych błędem (np.: niewydrukowany / niezakodowany bilet pomimo pobrania środków z konta pasażera) Wykonawca będzie przekazywał na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy. Środki wynikające z raportu ze sprzedaży biletów będą przekazywane najpóźniej w następnym dniu po dostarczeniu raportu, o którym mowa w ust. 3.1. Wykonawca nie później niż przed rozpoczęciem sprzedaży biletów w automatach, ustanowi Zamawiającego pełnomocnikiem do rachunku Wykonawcy, na który będą wpływały środki pieniężne z tytułu zakupu biletów.

- 3.3. W terminie do piątego dnia każdego miesiąca, Wykonawca przekazywać będzie raport końcowy podsumowujący sprzedaż w poprzednim miesiącu, stanowiący podstawę wystawienia faktury. Faktura będzie wystawiana na kwotę odpowiadającą wartości biletów sprzedanych w automatach w miesiącu kalendarzowym, pomniejszoną o kwotę upustu w wysokości 2 % wartości brutto sprzedanych biletów.
- 3.4. Ewentualne raporty korygujące Wykonawca zobowiązany będzie sporządzić i przekazać w terminie 10 dni po skończeniu miesiąca.
- 3.5. Zapłatę za fakturę lub fakturę korygującą wystawioną przez Zamawiającego stanowić będzie kwota wpływów, o których mowa w ust. 3.2, przekazana przez Wykonawcę na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, pomniejszona o upust należny Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3.3. Upust ten zostanie wypłacony Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez Zamawiającego, pod warunkiem otrzymania wszystkich środków ze sprzedaży biletów w automatach. Wykonawca zobowiązany jest przekazać numer rachunku bankowego najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.
- 3.6. Wykonawca ma obowiązek umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie audytu w zakresie kompletności przekazywanych do Zamawiającego danych o sprzedaży jak również poprawności systemu zabezpieczeń stosowanych przez Wykonawcę.

4. Sprzedaż biletów przez prowadzącego pojazd

- 4.1. Sprzedaż biletów przez prowadzącego pojazd odbywa się przez bileterki, w cenach zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat. Obsługa serwisowa bileterek, w tym zakup odpowiednich rolek termicznych leży po stronie Wykonawcy.
- 4.2. Bilet wydrukowany z bileterki, musi zawierać następujące informacje: nazwę Zamawiającego, numer kolejny biletu wydany w pojeździe, numer boczny pojazdu, datę i czas wydruku biletu, nazwę i cenę biletu.
- 4.3. Zamawiający zobowiązuje się do sporządzenia, za każdy okres rozliczeniowy (dekadowy) zestawienia obejmującego sprzedaż biletów ze wszystkich bileterek zamontowanych w pojazdach należących do Wykonawcy.
- 4.4. Zestawienie określone w ust. 4.3. przekazywane będzie do Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych po upływie okresu rozliczeniowego. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zestawienia zobowiązany jest do potwierdzenia jego zgodności lub wniesienia uwag.
- 4.5. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag do zestawień, o których mowa w ust.4.3., Wykonawca w terminie wskazanym w ust.4.6 prześle środki w wysokości bezspornej, zaś pozostała kwota zostanie rozliczona po wyjaśnieniu rozbieżności najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia zastrzeżeń.
- 4.6. Wykonawca będzie przekazywał środki pieniężne odpowiadające kwotom wykazanych w zestawieniu do 7 dni po okresie rozliczeniowym dekadowym na konto Zamawiającego: PKO BP SA o/Elbląg 75144011010000000010118204. Za termin uregulowania należności płatnej przelewem przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Zarządu.
- 4.7. Na podstawie raportów sprzedaży Zamawiający wystawi fakturę za sprzedaż biletów ze wszystkich bileterek zamontowanych w pojazdach należących do Wykonawcy w terminie do 15 dnia po każdym okresie rozliczeniowym. Faktura będzie wystawiana na kwotę odpowiadającą wartości sprzedanych biletów pomniejszoną o kwotę upustu w wysokości 7,5 % wartości brutto sprzedanych biletów.
- 4.8. Zapłatę za fakturę lub fakturę korygującą wystawioną przez Zamawiającego stanowić będzie kwota wpływów, o których mowa w ust. 4.6., przekazana przez Wykonawcę na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, pomniejszona o upust należny Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4.7. Upust ten zostanie wypłacony Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez Zamawiającego, pod warunkiem otrzymania wszystkich środków ze sprzedaży biletów w bileterkach. Wykonawca zobowiązany jest przekazać numer rachunku bankowego najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.

5. Kontrola możliwości zakupu biletów w pojeździe

- 5.1. Zamawiający upoważniony jest do sprawowania kontroli wykonywania obowiązku sprzedaży wszystkich rodzajów biletów, sprzedawanych w pojeździe na zasadach określonych w § 9 Załącznika nr 4 do Umowy.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia braku możliwości zakupu dowolnego biletu w pojeździe Wykonawcy, sporządzony zostanie przez Zamawiającego stosowny raport. Kopia raportu zostanie przekazana Wykonawcy w terminie 5 dni. Stanowić to będzie uchybienie w realizacji Umowy zgodnie z §8 ust.3 Umowy (pozycja 8 tabeli).
- 5.3. Kontrole przeprowadzać będą pracownicy Zamawiającego na podstawie stosownego upoważnienia.

6. Bilety sprzedawane w pojazdach.

- 6.1. Rodzaje sprzedawanych biletów określa obowiązująca uchwała Rady Miejskiej Elbląga.

7. Raportowanie sprzedaży.

- 7.1. Raportowanie sprzedaży biletów oraz innych rejestrowanych zdarzeń z poszczególnych automatów i bileterek do systemu centralnego Wykonawcy (MUNICOM – Premium) będzie odbywać się na bieżąco (online). Pliki zdarzeń dotyczące sprzedaży biletów we wszystkich automatach i bileterkach Wykonawcy będą przesyłane do systemu centralnego maksymalnie do godz. 5:00 następnego dnia.
- 7.2. W przypadku wykorzystywania zewnętrznego oprogramowania nadzorującego pracę biletomatów Wykonawca udostępni je nieodpłatnie Zleceniodawcy. W takim wypadku oprogramowanie musi pozwalać na nadzorowanie pracy automatów w czasie rzeczywistym, a w szczególności na:
 - podgląd stanu urządzeń we wszystkich pojazdach,
 - podgląd i raportowanie wszystkich transakcji sprzedaży dokonanych w urządzeniach, (od początku realizacji umowy dane nie mogą być usuwane),
 - podgląd i raportowanie wszystkich rejestrowanych przez urządzenia zdarzeń i alarmów.Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do danych, o których mowa przez okres 1 roku od momentu zakończenia umowy z możliwością przedłużenia tego okresu.
- 7.3. Wykonawca zobligowany jest do natychmiastowego powiadomienia Zleceniodawcy o awariach oprogramowania jednak nie później niż w czasie 30 minut od momentu powstania nieprawidłowości, na wskazany przez Zleceniodawcę adres e-mail, który zostanie przekazany odrębnym pismem.
- 7.4. W przypadku nie zgłoszenia do Zamawiającego braku możliwości dostępu do oprogramowania bądź nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu w określonym czasie, zostanie odnotowane uchybienie w realizacji Umowy zgodnie z zapisami §8 ust. 3 Umowy.

Wymagania dotyczące taboru i jego obsługi

§ 1.

Wymagania ogólne

1. Wykonawca powinien dysponować taborem przeznaczonym do obsługi linii, spełniającym wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j.: Dz.U. z 2020 r., poz.110 z późn. zm.) i przepisach wykonawczych do niej dla autobusów miejskiej i regularnej komunikacji publicznej, w tym w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tj.: Dz.U. z 2016 r., poz. 2022 z późn. zm.).
2. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług przewozowych autobusem/autobusami zbudowanym/zbudowanymi przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub ramy konstrukcji własnej, którego markę określa się jako "SAM".
3. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług przewozowych autobusami wyprodukowanymi przed rokiem 2020 z zastrzeżeniem ust 4.
4. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza świadczyć usługi nowymi autobusami wyprodukowanymi w roku 2021, Zamawiający do czasu wprowadzenia nowych autobusów, nie później niż w terminie 10 miesięcy od dnia podpisania umowy, dopuszcza realizację usług przewozowych autobusami zastępczymi, w zamian za nowe a nie dostarczone jeszcze autobusy. Autobusy te nie muszą spełniać wymagań opisanych w § 2 ust. 1., 2., 4., ust. 6 pkt 6.3 i 6.4., ust. 13, 14., w § 3 ust. 1 pkt 1.4, ust. 3, 8, 9 (za wyjątkiem § 3 ust. 8 pkt 8.5.) w § 4 ust. 2 pkt 2.1. (Zamawiający dopuszcza oklejenie folią w odpowiednich barwach).
5. Autobusy zastępcze o których mowa w § 1 ust. 4:
 - 5.1. Nie mogą być wyprodukowane przed rokiem 2010.
 - 5.2. Wyposażenia wnętrza ww. pojazdów w części pasażerskiej musi być sprawne oraz kompletne.
 - 5.3. Mogą być wyposażone w jednofunkcyjne kasowniki zapewniające obsługę Elbląskiej Karty Miejskiej i w kasowniki zapewniające kasowanie biletów papierowych, pod warunkiem że przy każdych drzwiach znajdzie się jeden kasownik EKM i jeden kasownik biletów papierowych
6. Autobusy przeznaczone do świadczenia usług przewozowych w ramach Pakietu nr 1 muszą spełniać wymagania:
 - 6.1. Długość autobusu nie mniej niż 11,5 m lub łączna pojemność (miejsca siedzące + stojące) minimum 85 miejsc, przy czym liczba miejsc stojących ustalona zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku 11 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ, przy zastosowaniu wskaźnika powierzchni podłogi przeznaczonej na jednego pasażera wynoszącego 0,125 m² (wskaźnik napełnienia – 8 osób/m² powierzchni podłogi przeznaczonej dla pasażerów stojących).

- 6.2. Liczba miejsc siedzących nie może być mniejsza niż 20% pojemności nominalnej (miejsce siedzące dla 1,5 osoby będzie liczone jako pojedyncze), w tym minimum 4 miejsca dostępne z poziomu podłogi (bez podestów).
- 6.3. Troje drzwi, przy czym przynajmniej środkowe podwójne.
- 7. Zamawiający wymaga, aby parametry opisane w ust.6 były potwierdzone homologacją producenta (świadcstwem typu).
 - 7.1. Zamawiający wymaga, aby autobusy przeznaczone do świadczenia usług przewozowych w ramach Pakietu nr 1 spełniały wymogi dla pojazdów klasy I, przedstawione w Regulaminie nr 107 Europejskiej Komisji Gospodarczej Organizacji Narodów Zjednoczonych (EKG/ONZ) – Jednolite przepisy dotyczące homologacji pojazdów kategorii M2 i M3 w odniesieniu do ich budowy ogólnej, a jednocześnie aby każdy pojazd skierowany do świadczenia usług posiadał świadectwo zgodności WE.

§ 2.

Wymagania techniczne

Na dzień rozpoczęcia wykonywania usługi autobusy muszą spełniać następujące parametry techniczne:

- 1. Jednostki napędowe spełniające minimum normę EURO – 6. Zamawiający dopuszcza inne równoważne rozwiązania w tym autobusy nisko i zeroemisyjne.
- 2. Wydzielona całkowicie od przestrzeni pasażerskiej kabina kierowcy. Zamawiający dopuszcza prześwit do 250 mm między zabudową kabiny a sufitem. Kabina musi być wyposażona w okienko umożliwiające sprzedaż biletów, oraz otwór/otwory umożliwiające rozmowę z kierowcą.
- 3. Wszystkie autobusy niskowejściowe (brak stopnia w drugich drzwiach autobusu).
- 4. Zawieszenie musi zapewniać możliwość realizacji funkcji tzw. przykłąku (obniżenia prawej strony nadwozia do wysokości stopnia maksymalnie 270 mm).
- 5. Liczba otwieranych okien (przesuwnych lub uchylnych) w części pasażerskiej: co najmniej 4 okna rozmieszczone równomiernie na całej długości pojazdu;
 - 5.1. Okna powinny być wyposażone w blokadę (zamknięcie) uniemożliwiające ich otwieranie w czasie pracy klimatyzacji.
- 6. Pojazd musi posiadać uchylne wywietrzniki dachowe;
 - 6.1. liczba wywietrzników: minimum 2 sztuki
 - 6.2. wywietrzniki mają posiadać następujące poziomy ustawień - nawiew (otwarcie z przodu), przewiew (całkowite otwarcie), wywiew (otwarcie z tyłu), całkowite zamknięcie;
 - 6.3. sterowanie otwieraniem i zamykaniem wywietrzników zdalne z kabiny kierowcy;
 - 6.4. automatyczne zamykanie wywietrzników przy pracującym urządzeniu klimatyzacyjnym;
- 7. Miejsce i odpowiednie zabezpieczenie dla 1 wózka inwalidzkiego i 1 wózka dziecięcego lub zamiennie, przy czym wyznaczone miejsce musi spełniać wymagania Załącznika 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ.
- 8. Poręcze poziome i pionowe oraz uchwyty w obrębie drzwi i miejsc dla osób stojących umożliwiające bezpieczne przemieszczanie się po autobusie.

9. Odpowiednio pomalowane lub oklejone krawędzie stopni w autobusach (żółte pasy).
10. Siedzenia z uchwytyami dla pasażerów, atestowane z tworzywa sztucznego wyklejone wykładziną tapicerowaną o dużej odporności na zużycie (wycieranie, zabrudzenia) oraz o podwyższonej odporności na akty wandalizmu (rozerwania, rozcięcia). Zamawiający nie dopuszcza siedzeń z wykładziną posiadającą symbole innego miasta lub organizatora transportu publicznego.
11. Wnętrze autobusu tj. poszycia ścian, pokrywy boczne, sufit, ścianki oddzielające przy drzwiach itp., kabina kierowcy, obudowa silnika, nadkola i inne elementy od poziomu podłogi w górę, nie pokryte materiałem, wykonane z wodoodpornych płyt jednostronnie powlekanych – laminaty, łatwe do utrzymania w czystości, trudnopalne.
12. Rampa do wjazdu (zjazdu) wózka w drugich drzwiach. Nośność rampy: minimum 350 kg (wg normy R107.05). Rampa musi spełniać wymagania Załącznika 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ .
13. Przycisk sygnalizujący kierowcy o zamiarze wysiadania przez osobę niepełnosprawną i związanej z tym konieczności opuszczenia rampy, powinien być umieszczony na ścianie bocznej lub barierce (poziomej poręczy) obok miejsca na wózek inwalidzki, w zasięgu ręki niepełnosprawnego pasażera oraz na zewnątrz pojazdu przy – drzwiach z rampą dla wózka.
14. Dodatkowy przycisk wewnątrz pojazdu, sygnalizujący kierowcy o zamiarze wysiadania przez pasażera z dzieckiem w wózku powinien być umieszczony na ścianie bocznej lub barierce (poziomej poręczy) obok miejsca przeznaczonego na wózek dziecięcy oraz na słupku przy II drzwiach znajdujących się najbliżej stanowiska i na zewnątrz pojazdu (II drzwi).
15. Oznaczenie wykonawcy (nazwa, logo, dane teleadresowe w tym do lokalnego oddziału) oraz indywidualny numer taborowy umieszczone w określonych przez Zamawiającego lokalizacjach.

§ 3.

Wypożyczenie dodatkowe

Na dzień rozpoczęcia wykonywania usługi autobusy muszą posiadać następujące wyposażenie dodatkowe:

1. Elektroniczne tablice.

Wszystkie autobusy wyposażone w elektroniczne tablice kierunkowe:

- 1.1. **tablicę czołową** z przodu autobusu z numerem linii i nazwą przystanku końcowego, podczas postoju pojazdu na pętli tablica ma naprzemiennie wyświetlać numer linii i nazwę przystanku końcowego oraz czas pozostały do odjazdu z pętli (w minutach),
 - 1) wymiary części aktywnej wyświetlacza od 215x1900 mm do 240x2000 mm
 - 2) min. 24x200 punktów świetlnych w rozstawieniu 9÷10 mm;
- 1.2. **tablicę boczną zewnętrzną** z boku autobusu umieszczoną między pierwszymi a drugimi drzwiami z numerem linii, nazwą przystanku początkowego i końcowego oraz wyszczególnieniem ważniejszych ulic na trasie przebiegu,
 - 1) wymiary części aktywnej wyświetlacza od 180x1000 mm do 240x1600 mm
 - 2) min. 24x160 punktów świetlnych w rozstawieniu 7÷10 mm
- 1.3. **tablicę tylną** z tyłu autobusu z numerem linii,

1) wymiary części aktywnej wyświetlacza od 215x325 mm do 260x400 mm

2) min. 24x36 punktów świetlnych w rozstawieniu 9 ÷ 10 mm

Wszystkie tablice zewnętrzne muszą być wykonane w oparciu o diody LED koloru bursztynowego (pomarańczowego) i muszą posiadać system adaptujący jasność świecenia do warunków panujących na zewnątrz autobusu,

1.4. **tablicę wewnętrzną** realizującą informację o trasie przejazdu danej linii tzw. koraliki, zamontowaną nad oknami w okolicy drugich drzwi pojazdu. Szczegółowe miejsca zamontowania zostanie uzgodnione z Zamawiającym.

1) tablica musi być podłączona do komputera pokładowego w celu realizacji dynamicznej informacji pasażerskiej dla pasażerów wewnątrz pojazdu;

2) funkcję tablicy pełni monitor ciekłokrystaliczny (lub inne analogiczne rozwiązanie) o przekątnej min. 37", formacie obrazu w zakresie 17:5,

3) tablica ma być przygotowana technicznie do prezentowania informacji:

- a) oznaczenie linii w postaci numerycznej lub alfanumerycznej;
- b) oznaczenie charakteru linii, logo Organizatora i dane teleadresowe;
- c) aktualny czas (godziny i minuty), dzień tygodnia oraz aktualna data;
- d) kraniec do którego zmierza pojazd;
- e) przebieg trasy aktualny dla danego kursu w formie graficznej informacji - wszystkie przystanki na trasie, ulice, dzielnice/osiedla, czasy przejazdów, informacje o przesiadkach;
- f) wyróżnienie informacji o następnym przystanku (po odjeździe z przystanku);
- g) wyróżnienie informacji o bieżącym przystanku (przed dojazdem do przystanku);
- h) informacja o czasie przejazdu pomiędzy bieżącym przystankiem a każdym kolejnym na trasie aktualna dla danego kursu;
- i) informacje o zmianie trasy, trasie skróconej, granicy strefy biletowej, ostatnim przystanku itp.;
- j) wyświetlenie dodatkowych tekstowych lub graficznych komunikatów informacyjnych (np. mapa na wydzielonej części tablicy);

4) przykładowy układ informacji na tablicy



Szczegółowa treść oraz kolorystyka informacji zostaną ustalone z Zamawiającym po podpisaniu umowy

Wszystkie tablice mają być sterowane z kabiny kierowcy, muszą być trwale zamocowane w pojeździe i zapewniać ich czytelność dla pasażerów w każdych warunkach pogodowych w dzień i w nocy;

2. Dodatkowe oznakowanie dla osób niedowidzących w postaci tablicy z numerem linii o wymiarach 30x30 cm (czarne cyfry na białym tle) umieszczona w prawym dolnym rogu z przodu autobusu;
3. Monitoring wizyjny.
 - 3.1. Wszystkie autobusy wyposażone w system monitoringu zapewniający nagrywanie w sposób ciągły zdarzeń wewnątrz autobusu i późniejsze ich odtwarzanie.
 - 3.2. W autobusie musi być umieszczona w formie tekstowej łatwo dostrzegalna informacja o objęciu autobusu monitoringiem, zawierająca dane podmiotu prowadzącego monitoring oraz w formie piktogramu kamery, który jest graficznym znakiem informującym o stosowaniu monitoringu.
 - 3.3. System monitoringu powinien:
 - 1) składać się z minimum pięciu cyfrowych kamer kolorowych w obudowach odpornych na uszkodzenia mechaniczne, o rozdzielczości poziomej minimum 720 linii (720p), czułości minimum 0,1 lx, z czego jedna rejestrująca stanowisko pracy kierowcy, jedna rejestrująca obszar, co najmniej 10 metrów przed czołem pojazdu, a reszta rejestrująca łącznie 100 % wnętrza autobusu,
 - 2) *(skreślony)*.
 - 3) zapewniać synchronizację czasu z komputerem pokładowym pojazdu,
 - 4) działać (rejestrować i zapisywać obraz) przynajmniej 3 minuty po wyłączeniu silnika (wyłączeniu stacyjki)
 - 5) posiadać cyfrowy rejestrator zdolny zapisywać obraz o rozdzielczości HD dla każdego kanału (kamery) z prędkością minimum 20 klatek/sekundę/kanał (kamerę), oraz dodatkowo dane zawierającą datę, godzinę, nr linii i nr wozu oraz jego prędkość poruszania się (w postaci nakładki na jednym lub wszystkich kanałach zapisu) zapewniający ciągły zapis minimum 120 godzin nagrania,
 - 6) zapewniać kierowcy podgląd sytuacji w autobusie na monitorze kolorowym LCD o przekątnej minimum 7" z pojedynczej kamery oraz wszystkich kamer jednocześnie – zamawiający dopuszcza używanie do podglądu ekranu komputera pokładowego jeśli ten będzie posiadał takie możliwości,
 - 7) przekazywać na żądanie podgląd on-line z wybranej lub wszystkich kamer do Kontrolera ruchu Zamawiającego
 - 8) zapewnić przeglądanie zapisanego materiału po wyznaczeniu daty, czasu i kamery,
 - 9) zapewniać odtwarzanie zapisu przy pomocy powszechnie dostępnych bezpłatnych aplikacji lub aplikacji bezpłatnie udostępnionej Zamawiającemu przez Wykonawcę wraz z możliwością eksportu pojedynczych klatek obrazu.
 - 3.4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w nieprzekraczalnym terminie do 24 godzin na każdorazowe żądanie zamawiającego zapisu obrazu z dowolnego autobusu i przedziału czasowego z ostatniego tygodnia (siedmiu dni) lub urządzenia zapewniające odczyt danych z autobusu wraz z niezbędnym oprogramowaniem.
4. System Elbląskiej Karty Miejskiej (System EKM).
 - 4.1. Autobusy muszą być wyposażone w pokładowy system zarządzania.
 - 4.2. Pokładowy system zarządzania musi być kompatybilny z systemem Organizatora transportu (Zarząd Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o. w Elblągu) – system

Elbląskiej Karty Miejskiej oparty o oprogramowanie Municom Premium (System Zarządzania Transportem Publicznym).

4.3. Zamawiający oświadcza, że z Systemem EKM w pełni współpracują podzespoły produkowane przez firmę R&G PLUS Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu.

4.4. Wyposażenie musi:

- 1) umożliwić kierowcy zalogowanie się do systemu pokładowego pojazdu poprzez podanie numeru linii, brygady i typu dnia,
- 2) posiadać dane o rozkładzie jazdy wszystkich linii organizowanych przez Zamawiającego,
- 3) zapewniać kierowcy informację o aktualnym odchyleniu od obowiązującego rozkładu jazdy w postaci cyfrowej (z dokładnością do jednej minuty). W przypadku opóźnienia liczba ma być poprzedzona znakiem „-„ (minus), informacja ta musi być wypracowywana samodzielnie przez system pokładowy pojazdu
- 4) zapewniać pełną obsługę kart bezstykowych Systemu EKM, w tym realizację doładowań internetowych,
- 5) pozwalać na sprzedaż przez kierowców biletów zgodnych z obowiązującą taryfą za pomocą drukarki biletów – bileterki,
- 6) przysyłać do systemu dane o:
 - a) realizowanym przez autobus zadaniu – nr boczny pojazdu, nr obsługiwanej linii, nr brygady oraz numer służbowy kierowcy,
 - b) rzeczywistym położeniu autobusu i odchyleniu od planowanego rozkładu jazdy,
 - c) chwilowej prędkości,
 - d) zatrzymaniu się na przystanku,
 - e) otwarciu drzwi,
 - f) sprzedaży i skasowaniach biletów,
 - g) włączeniu systemu klimatyzacji,
 - h) inne dane wynikające z ewentualnego rozszerzenia przez zamawiającego Systemu EKM;
- 7) przyjmować z Systemu EKM:
 - a) aktualne rozkłady jazdy,
 - b) obowiązujące taryfy biletowe,
 - c) numery kart zastrzeżonych (czarna lista) oraz numery kart, dla których istnieją niezrealizowane doładowania (biała lista),
- 8) sterować tablicami elektronicznymi w zakresie wyświetlanych na nich treści,
- 9) umożliwiać bezpośrednią łączność kierowcy z dyspozytorem Zamawiającego za pomocą łączności VOIP lub komunikatów tekstowych;

4.5. Komunikacja z serwerem Zamawiającego odbywać się będzie za pomocą łączności bezprzewodowej (GPRS). Karty SIM umożliwiające dostęp do serwera i transmisję danych dostarczy Zamawiający.

- 4.6. Zamawiający dopuszcza, aby dane o dużej objętości np. treść komunikatów informacji pasażerskiej, były przekazywane do pojazdów za pomocą sieci Wi-Fi podczas pobytu autobusu na zajezdni. Za instalację takiego systemu łączności odpowiada Wykonawca.
- 4.7. Za sprawność zainstalowanych w autobusie elementów Systemu EKM odpowiada Wykonawca.
- 4.8. Zamawiający nie jest związany umową obsługi serwisowej podzespołów Systemu EKM. Koszty serwisu i przeglądów bieżących oraz innych wymaganych/zalecanych przez producenta do utrzymania bieżącej sprawności, obciążają Wykonawcę.
- 4.9. Zamawiający dopuszcza instalację systemu alternatywnego realizującego funkcje opisane w punkcie 4.4 W takim przypadku Wykonawca zainstaluje na własny koszt i udostępni bezpłatnie Zamawiającemu system zapewniający śledzenie pojazdów w czasie rzeczywistym na stronie internetowej (wymagany podkład mapowy) oraz gromadzenie danych w zakresie wymienionym w punkcie 4.4 przez cały okres trwania umowy. Dane te muszą być dostępne dla Zamawiającego w postaci standardowej bazy SQL. Zamawiający będzie dostarczać dane, o których mowa w ust. 4 pkt 4.4 ppkt 7 w postaci plików tekstowych, a Wykonawca wprowadzi je niezwłocznie do swojego systemu.

5. Elektroniczne kasowniki biletów.

- 5.1. Zamawiający wymaga wyposażenia autobusów w elektroniczne kasowniki dwufunkcyjne, zapewniające obsługę Elbląskiej Karty Miejskiej oraz kasowanie biletów papierowych, wybijające na kasowanych biletach w sposób trwały i czytelny kod identyfikujący nr autobusu lub nr linii, aktualną datę oraz czas skasowania sterowane z kabiny kierowcy w ilości co najmniej 3 szt.;
- 5.2. Zamawiający wymaga, aby kasowniki zamontowane były przy każdych drzwiach autobusu.
- 5.3. Dokładne miejsce montażu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym po podpisaniu umowy.
- 5.4. Zamawiający wymaga, aby kasowniki przekazywały dane o skasowaniach obu typów biletów do Systemu EKM.

6. Automaty biletowe (biletomaty).

- 6.1. Zamawiający wymaga wyposażenia wszystkich autobusów wymienionych w wykazie taboru w mobilne automaty biletowe (biletomaty).
- 6.2. Organizacja sprzedaży biletów leży po stronie Wykonawcy, który otrzyma od Zamawiającego upoważnienie do dystrybucji biletów.
- 6.3. Zamawiający wymaga, aby biletomaty umożliwiały zakup wszystkich dostępnych typów biletów jednorazowych, zgodnie z obowiązującym cennikiem, z możliwością wyboru opcji sprzedaży biletu skasowanego.
- 6.4. Zamawiający wymaga, aby wymiary sprzedawanych biletów umożliwiały ich skasowanie w zainstalowanych kasownikach (dopuszczalna szerokość biletów 35 mm).
- 6.5. Zamawiający wymaga, aby biletomaty umożliwiały:
 - 1) Obsługę płatności bezgotówkowych kartami płatniczymi oraz telefonami komórkowymi (obsługa Google Pay);

- 2) Obsługę kart stykowych (chip i pasek magnetyczny) organizacji płatniczych VISA, MasterCard, AmericanExpress;
- 3) Obsługę kart zbliżeniowych Visa PayWave i MasterCardPayPass;
- 6.6. Biletomat musi umożliwiać wydruk potwierdzenia zakupu biletów (paragonu) i potwierdzenia transakcji – wg decyzji pasażera.
- 6.7. Biletomat musi posiadać wieloekranowy (kilka ekranów różniących się treścią wyświetlanych kolejno na tam samym monitorze) i wielojęzyczny interfejs (minimum polski i 3 języki obce) umożliwiający łatwe przełączanie między językami, z wymuszeniem powrotu do języka polskiego po 30 sekundach bezczynności. Zestaw obsługiwanych języków do uzgodnienia z Zamawiającym.
- 6.8. Zamawiający wymaga, aby biletomat miał możliwość konfiguracji interfejsu w zakresie ilości i rodzajów biletów przedstawianych na poszczególnych ekranach.
- 6.9. Biletomaty mają być zainstalowane w środkowej części pojazdu (w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym) tak, by osoby kupujące bilety nie utrudniały przemieszczania się pozostałych pasażerów.
- 6.10. Zamawiający wymaga, aby biletomaty współpracowały z systemem pokładowym pojazdu w zakresie:
 - 1) synchronizacji czasu;
 - 2) przekazywania danych o numerze bocznym pojazdu;
 - 3) zdalnego blokowania i uruchamiania sprzedaży;
 - 4) przesyłania informacji o awariach.
- 6.11. Zamawiający wymaga, aby biletomaty raportowały każdą sprzedaż do systemu zarządzania transportem Zamawiającego – MUNICOM - Premium
- 6.12. Szczegółowe zasady sprzedaży biletów określone są w Załączniku nr 2 do umowy.
7. System pasażerskiej informacji głosowej.
 - 7.1. wewnętrznej:

Wszystkie autobusy wyposażone w urządzenie głosowe wewnętrzne, podające informację o kolejnym przystanku. Informacja powinna być podawana dwukrotnie: podczas ruszania z przystanku oraz przed dojazdem do kolejnego przystanku. Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku gdy przystanki położone są w odległości mniejszej niż 100 m informacja podawana była tylko raz. Informacja musi być wyraźnie słyszalna i podawana tak, by pasażer po jej usłyszeniu zdążył opuścić autobus.
 - 7.2. zewnętrznej:

Zamawiający przewiduje rozszerzenie użytkowanego Systemu EKM o moduł podający na zewnątrz autobusu informację głosową o numerze i kierunku linii. Warunki i koszty wdrożenia tego rozszerzenia będą określone w odrębnej umowie między Zamawiającym i Wykonawcą.
 - 7.3. Zamawiający wymaga aby każdy z autobusów wymienionych w wykazie taboru był wyposażony w minimum 5 głośników wewnętrznych i 1 głośnik zewnętrzny.
8. System wentylacji przestrzeni pasażerskiej.

- 8.1. Wszystkie autobusy muszą być wyposażone w urządzenia klimatyzacyjne przestrzeni pasażerskiej i stanowiska pracy kierowcy. W przypadku zintegrowania urządzeń do klimatyzacji kabiny kierowcy oraz do klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej, funkcja niezależnego sterowania i regulacji temperatury dla obu przestrzeni.
 - 8.2. Klimatyzacja musi posiadać funkcję chłodzenie-ogrzewanie (obu przestrzeni) automatycznie we współpracy z układem ogrzewania autobusu.
 - 8.3. Włączenie klimatyzacji musi następować automatycznie, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerskim autobusu przekroczy $+22^{\circ}\text{C}$.
 - 8.4. W przedziale pasażerskim autobusów musi być utrzymywana temperatura powietrza w zakresie:
 - 1) od $+18^{\circ}\text{C}$ do $+22^{\circ}\text{C}$ z zastrzeżeniem, że w przypadku temperatury zewnętrznej powyżej $+25^{\circ}\text{C}$, maksymalna temperatura przedziału pasażerskiego ma być niższa co najmniej o 4°C od temperatury zewnętrznej.
 - 2) od $+8^{\circ}\text{C}$ do $+15^{\circ}\text{C}$ w okresie od 1 listopada do 31 marca.
 - 8.5. Autobusy muszą posiadać dodatkowo sprawną instalację do ogrzewania przedziału pasażerskiego, zapewniającą utrzymanie temperatury powietrza minimum $+8^{\circ}\text{C}$.
 - 1) Włączenie ogrzewania musi następować w sposób automatyczny, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerskim autobusu spadnie poniżej $+8^{\circ}\text{C}$.
 - 8.6. W przypadku wystąpienia szczególnych warunków pogodowych, Zamawiający może określić inne wymogi w zakresie utrzymywania temperatury w autobusach, które będą obowiązywać Wykonawcę w takich warunkach.
9. System automatycznego zliczania pasażerów.
- 9.1. Zamawiający wymaga aby wszystkie autobusy były wyposażone w system automatycznego zliczania pasażerów, który musi:
 - 1) działać w sposób nie wymagający obsługi przez kierowcę,
 - 2) być umiejscowione przy wszystkich drzwiach pasażerskich,
 - 3) posiadać funkcję umożliwiającą rozróżnienie pasażerów wychodzących i wchodzących oraz funkcję zapisu przebiegu autobusu,
 - 4) rejestrować wszystkie wyjścia i wejścia pasażerów przez każde z drzwi pojazdu, w sposób ciągły, dla każdego przystanku, przez cały okres pracy na linii komunikacyjnej; system musi rejestrować wyjścia i wejścia pasażerów również podczas postoju autobusu na przystanku krańcowym przy wyłączonym silniku (wyłączonej stacyjce).
 - 5) współpracować z komputerem pokładowym, pełniącym funkcję bufora danych rejestrowanych przez urządzenie oraz umożliwiającym transmisję danych do serwera Zamawiającego.
 - 6) Dopuszczalny błąd systemu liczony oddzielnie dla wyjść i wejść nie większy niż 5% :

$$\text{błęd} = [(liczba\ zliczona - liczba\ prawidłowa) \setminus / liczba\ prawidłowa] \times 100\%$$
 - 9.2. Dane z systemu zliczania pasażerów muszą być możliwe do wykorzystania w użytkowanym przez Zamawiającego programie MUNICOM-Premium.

- 9.3. Zamawiający dopuszcza inny (niezależny) system zliczania pasażerów. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć i udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu oprogramowanie analizujące dostarczone dane. Oprogramowanie to musi umożliwiać określenie: liczby wychodzących i wchodzących do pojazdu pasażerów na każdym przystanku w kursie (łącznie dla wszystkich drzwi), bilansu zapelnienia pojazdu na każdym odcinku w kursie (pomiędzy przystankami), bilansu całkowitego dla każdego kursu, bilansu całkowitego dla wszystkich pojazdów na danej linii w określonym przedziale czasowym.

§ 4.

Inne wymagania

1. Autobusy muszą być sprawne pod względem techniczno-eksploatacyjnym oraz estetyczne i czyste wewnątrz i na zewnątrz. Sprawne pod względem techniczno-eksploatacyjnym muszą pozostawać również zainstalowane w autobusach urządzenia i systemy, w szczególności kasowniki biletów papierowych, urządzenia systemu pobierania opłat przy pomocy EKM, systemy zapowiadania głosowego przystanków, systemy informacji liniowej i monitoringu wizyjnego.
2. Autobusy muszą być pomalowane w żółto-zielone barwy (kolor żółty – RAL 1023, kolor zielony – RAL 6018) wg wzoru dostarczonego przez Zamawiającego.
 - 2.1. Zamawiający nie dopuszcza oklejania pojazdów folią.
3. Zamawiający nie dopuszcza umieszczania reklam na autobusach (w tym także reklam na szybach wewnątrz autobusów, jeśli treść jest skierowana na zewnątrz pojazdu).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo eksponowania na autobusach znaków graficznych związanych z wizerunkiem miasta Elbląga. W takiej sytuacji Zamawiający dostarczy odpowiednie materiały a Wykonawca zagwarantuje ich ekspozycję na swój koszt, na pojeździe wg wskazań Zamawiającego.
5. Autobusy muszą być oznakowane w następujący sposób:
 - 5.1. przód autobusu - nr ewidencyjny autobusu,
 - 5.2. prawy bok autobusu- logo i nazwa Wykonawcy oraz nr ewidencyjny autobusu,
 - 5.3. tył autobusu - nr ewidencyjny autobusu,
 - 5.4. wewnątrz autobusu - nr ewidencyjny autobusu nad wydzielonym stanowiskiem kierowcy,
 - 5.5. numery zewnętrzne powinny być koloru czarnego, wykonane czcionką bez szeryfową o wysokości znaku 140 mm ÷ 160 mm,
 - 5.6. numer wewnętrzny powinien być koloru czarnego, wykonany czcionką bez szeryfową o wysokości znaku 90 mm ÷ 110 mm.
6. Zamawiający wymaga, aby numer ewidencyjny autobusu był trzycyfrowy. Zakres numeracji Wykonawca uzgodni z Zamawiającym po podpisaniu umowy.
7. Wewnątrz autobusu muszą być zamieszczane informacje dla pasażerów takie jak obowiązująca taryfa przewozowa, przepisy porządkowe, wykaz osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz inne informacje dostarczane przez Zamawiającego.

- 7.1. Na pierwsze wyposażenie oraz w przypadku ewentualnych zmian informacje (na foliach samoprzylepnych) dostarcza Zamawiający, a w przypadku ich zniszczenia Wykonawca uzupełnia braki we własnym zakresie, zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.
 - 7.2. Informacje Wykonawca umieszcza w autobusach w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
 - 7.3. Dodatkowo, naprzeciw środkowych drzwi musi być zamocowana ramka formatu A4 umożliwiająca ekspozycję bieżących komunikatów Zamawiającego (ramka z osłoną przednią z bezbarwnego przezroczystego tworzywa sztucznego). Miejsce montażu ramki w określonym typie autobusu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
8. Autobusy muszą posiadać sprawne urządzenia oświetlające wnętrze autobusu, zapewniające oświetlenie całego przedziału pasażerskiego w tym w szczególności wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiekolwiek przeszkody dla pasażerów i umożliwiające odczytanie wszelkich informacji dla pasażerów umieszczonych wewnątrz autobusu oraz kodu kasownika na skasowanym bilecie.

§ 5.

1. W przypadku wymiany taboru przez Wykonawcę, parametry techniczne nowowprowadzonego autobusu (w szczególności w zakresie: wielkości autobusu, niskiej podłogi, normy EURO, roku produkcji) muszą być, co najmniej takie same jak autobusu wycofanego.
2. Dopuszcza się do obsługi linii autobusy testowe, które nie muszą spełniać wymogów opisanych w § 3. ust. 1 pkt 1.4, ust. 3, 6, 7, 8, 9 oraz w § 4. ust. 2-6 i ust. 7 pkt 7.3 przy czym okres testowy dla danego egzemplarza autobusu nie może być łącznie dłuższy niż 21 dni kalendarzowych.
 - 2.1. Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne podzespoły Systemu EKM umożliwiające realizację minimalnego, wymaganego przez Zamawiającego zakresu funkcjonalności, które Wykonawca zainstaluje w pojeździe testowym we własnym zakresie,
 - 2.2. Zamawiający wymaga, aby autobusy testowe były wyprodukowane nie wcześniej niż 3 lata przed okresem testowania,
 - 2.3. Zamawiający dopuszcza maksymalnie 2 autobusy testowe eksploatowane w tym samym okresie.
3. Każdy autobus, o którym mowa w ust.1 i 2 przed wprowadzeniem do eksploatacji na liniach, musi zostać sprawdzony i zaakceptowany przez Zamawiającego pod względem spełniania wymogów opisanych w paragrafach 1. do 4. niniejszego załącznika. Sposób i forma sprawdzenia oraz jego dokumentowania zostaną wzajemnie ustalone po podpisaniu umowy.
4. Zamawiający może dopuścić do realizacji przewozów dodatkowe autobusy nie ujęte w „Wykazie taboru” i nie spełniające wymagań opisanych w paragrafach 1. do 4. niniejszego załącznika, w przypadkach przewozów, o których mowa w §2. ust.1 pkt 1.6 ppkt. 2 umowy.

§ 6.

Wymagania dotyczące pracowników Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni obsługę poszczególnych linii przez kierowców:
 - 1.1. posiadających identyfikator wydany przez Wykonawcę (zawierający nr służbowy, nazwę lub logo Wykonawcy), zamontowany w ramce na pulpicie deski rozdzielczej lub na szybie kabiny kierowcy w taki sposób aby był łatwo czytelny dla pasażerów,
 - 1.2. ubranych schludnie i estetycznie tj.:
 - 1) w przypadku mężczyzn – długie spodnie i koszula oraz marynarka lub sweter w jednolitych, niejaskrawych kolorach;
 - 2) w przypadku kobiet – spódnica lub długie spodnie i koszula oraz marynarka lub sweter w jednolitych, niejaskrawych kolorach;
2. W okresie letnim, na wniosek Wykonawcy, za pisemną zgodą Zamawiającego, będą mogły być wprowadzone modyfikacje w ubiorze kierowców.
3. Obsługa pasażerów przez kierowców musi odbywać się w sposób kulturalny i kompetentny, z respektowaniem wszystkich praw pasażerów.
4. Kierowcom zabrania się:
 - 4.1. palenia w pojeździe tytoniu i papierosów w każdej postaci,
 - 4.2. pozostawiania otwartych drzwi podczas jazdy;
 - 4.3. prowadzenia przez kierowcę podczas jazdy długotrwałych rozmów bezpośrednio lub przez telefon; przez długotrwałe rozmowy rozumie się rozmowy dłuższe niż czas przejazdu do kolejnego przystanku, krótkotrwałe rozmowy przez telefon komórkowy mogą odbywać się tylko przy wykorzystaniu zestawu słuchawkowego lub głośnomówiącego;
 - 4.4. prowadzenia autobusu z dwiema słuchawkami na uszach;
 - 4.5. korzystania z telefonu lub innego urządzenia mobilnego w celu korzystania z Internetu, aplikacji mobilnych, gier itp. podczas jazdy, za wyjątkiem korzystania z ww. urządzeń do tzw. nawigacji drogowej;
 - 4.6. przewożenia pasażerów w kabinie kierowcy lub obok kabiny kierowcy, w części autobusu pomiędzy szybą czołową, a barierką oddzielającą od przedziału pasażerskiego, nie dotyczy kontrolerów biletów i dyspozytorów podczas dokonywania czynności służbowych w czasie jazdy autobusu.

Zasady kontroli usług przewozowych

§ 1.

1. Kontrole jakości i ilości wykonywanych usług przewozowych sprawują w imieniu Zamawiającego pracownicy oraz inne osoby upoważnione przez Dyrektora Spółki ZKM Spółka z o. o.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość udziału w kontroli, oprócz kierowcy, dodatkowego przedstawiciela (przedstawicieli) Wykonawcy. Zamawiający nie ma obowiązku powiadamiania Wykonawcy o terminie i miejscu kontroli z wyłączeniem przypadku opisanego w §10.
3. Kontroli podlega:
 - 3.1. realizacja rozkładów jazdy i punktualności,
 - 3.2. wyposażenie i oznakowanie autobusu,
 - 3.3. czystość autobusu,
 - 3.4. wizerunek prowadzącego autobus,
 - 3.5. ogrzewanie i klimatyzacja autobusu,
 - 3.6. oświetlenie autobusu,
 - 3.7. parametry techniczno - eksploatacyjne autobusu na linii,
 - 3.8. dostępność biletów w pojeździe.
4. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia, w formie pisemnej odwołania od raportu zawierającego wyniki kontroli. Odwołanie wraz z uzasadnieniem Wykonawca wnosi do zamawiającego w terminie do 7 dni, licząc od dnia otrzymania pisemnego raportu o wynikach kontroli. Wymienione odwołanie Zamawiający rozpatrzy w terminie 7 dni od dnia otrzymania.

§ 2.

Kontrola rozkładu jazdy i punktualności

1. Kontrola w zakresie realizacji rozkładu jazdy i punktualności świadczonych usług przewozowych jest prowadzona przy wykorzystaniu Systemu Elbląskiej Karty Miejskiej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany systemu kontroli.
2. System Elbląskiej Karty Miejskiej rejestruje rzeczywisty czas odjazdu z przystanków dla każdego autobusu. Czas ten jest porównywany z czasem rozkładowym. W całym Systemie EKM czas pochodzi z jednego wzorca czasu i jest zsynchronizowany we wszystkich urządzeniach.
3. Wykonawcy przysługuje prawo wglądu do komputerowego Systemu EKM prowadzenia kontroli w celu stwierdzenia obiektywności pracy Systemu EKM, po wcześniejszym uzgodnieniu zakresu i terminu z Zamawiającym.
4. Kontrola w zakresie realizacji rozkładów jazdy może być prowadzona także w inny sposób niż przy użyciu Systemu EKM, w tym również z wykorzystaniem urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Z takiej kontroli sporządzany będzie każdorazowo pisemny protokół, który w terminie 3 dni od daty kontroli dostarczony będzie Wykonawcy. Wykonawca może wnieść uwagi do protokołu w terminie 7 dni od daty ich otrzymania, a decyzja o ich uwzględnieniu lub odrzuceniu należy do Zamawiającego.
5. W ocenie realizacji rozkładów jazdy i punktualności kursów przyjmuje się:
 - 5.1. kurs wykonany - przejazd autobusu od przystanku początkowego do końcowego trasy linii z zatrzymaniem się na wszystkich obowiązujących przystankach przy włączonym komputerze pokładowym i prawidłowo wybranej kursówce (nr linii, nr brygady, rodzaj dnia i nr kursu). Dotyczy to również kursów wjazdowych i zjazdowych ujętych w rozkładach

jazdy (wjazd: pierwszy przystanek na trasie linii do przystanku końcowego, zjazd: przystanek początkowy do przystanku zjazdowego na trasie danej linii).

- 5.2. kurs punktualny - przejazd autobusu z opóźnieniem nie większym niż 3 minuty do czasu rozkładowego, nie dopuszcza się przyspieszenia przejazdu. W przypadku wystąpienia kilku nieprawidłowości zarejestrowanych przez system na danym kursie, przy naliczeniu kary zostanie uwzględniona jedna nieprawidłowość przy czym najpierw pod uwagę brane będzie przyspieszenie, a potem największe opóźnienie.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego wykonanie kursu, prowadzący autobus ma obowiązek wprowadzić odpowiedni kod awarii (awaria, wypadek, interwencja służb, zmiana organizacji ruchu, inne) w komputerze pokładowym.

§ 3.

Kontrola wyposażenia i oznakowania autobusu

1. Za autobus prawidłowo oznakowany i wyposażony uznaje się autobus spełniający wymagania opisane w § 3. i § 4 Załącznika nr 3 do umowy.
2. Kontrola w zakresie oznakowania i wyposażenia autobusu może być przeprowadzana przez Zamawiającego w dowolnym czasie i miejscu podczas realizacji rozkładu jazdy.
3. Z przeprowadzonej kontroli sporządzony zostanie raport, który niezwłocznie przekazany będzie Wykonawcy.

§ 4.

Kontrola czystości autobusu

1. Za autobus przygotowany do pracy na linii uznaje się autobus czysty i estetyczny wewnątrz oraz na zewnątrz, z czystymi: szybami, poręczami, uszczelkami okiennymi i siedzeniami bez widocznych zanieczyszczeń błota i kurzu na podłodze. Siedzenia powinny być nieuszkodzone oraz wykonane z jednolitego materiału dla całego przedziału pasażerskiego.
 - 1.1. Kontrola przygotowania autobusu do pracy na linii może być przeprowadzana:
 - 1) przy wyjeździe autobusu z zajezdni,
 - 2) na przystanku początkowym przed rozpoczęciem przez autobus pracy przewozowej,
 - 3) podczas wykonywania dwóch pierwszych kursów.
2. Za autobus czysty uznaje się autobus bez zanieczyszczeń powstałych w czasie eksploatacji na linii utrudniających korzystanie z autobusu np. rozlana farba, błoto pośniegowe, śmieci, brudne lub nieprzejrzyste szyby (zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz), inne zanieczyszczenia podłogi i siedzeń. Zanieczyszczenia tego typu Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć z autobusu, a jeżeli jest to niemożliwe podstawić czysty autobus.
 - 2.1. Kontrola czystości autobusu w zakresie wymienionym w ust. 2 może być przeprowadzana w dowolnym czasie i miejscu podczas realizacji rozkładu jazdy.
3. Z przeprowadzonej kontroli sporządzony zostanie raport, który niezwłocznie będzie przekazany Wykonawcy.

§ 5.

Kontrola wizerunku prowadzącego autobus

1. Kierowca prowadzący autobus ma obowiązek:

- 1.1. posiadać identyfikator zgodnie z § 6. ust.1 pkt 1.1 Załącznika nr 3 do umowy,
- 1.2. być schludnie i estetycznie ubrany z § 6. ust.1 pkt 1.2 Załącznika nr 3 do umowy.
2. Kontrola wizerunku prowadzącego autobus może być przeprowadzana:
 - 2.1. przy wyjeździe autobusu z zajezdni,
 - 2.2. w dowolnym czasie i miejscu podczas realizacji rozkładu.
3. Z przeprowadzonej kontroli sporządzony zostanie raport, który niezwłocznie przekazany będzie Wykonawcy.

§ 6.

Kontrola ogrzewania i klimatyzacji autobusu

1. Kontrolę ogrzewania autobusu przeprowadza się przy temperaturze zewnętrznej poniżej $+8^{\circ}\text{C}$. (§ 3. ust.8 pkt 8.3 i 8.4 Załącznika nr 3 do umowy)
2. Ogrzewanie autobusu uznaje się za prawidłowe jeśli w czasie kontroli temperatura powietrza w przedziale pasażerskim wynosiła co najmniej $+8^{\circ}\text{C}$.
3. Klimatyzację autobusu uznaje się za prawidłową jeśli temperatura przestrzeni pasażerskiej spełnia następujące wymogi: (§ 3. ust.8 pkt 8.3 i 8.4 Załącznika nr 3 do umowy)
 - 3.1. Włączenie klimatyzacji musi następować automatycznie, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerskim autobusu przekroczy $+22^{\circ}\text{C}$.
 - 3.2. W przedziale pasażerskim autobusów musi być utrzymywana temperatura powietrza w zakresie:
 - 1) od $+18^{\circ}\text{C}$ do $+22^{\circ}\text{C}$ z zastrzeżeniem, że w przypadku temperatury zewnętrznej powyżej $+25^{\circ}\text{C}$, maksymalna temperatura przedziału pasażerskiego ma być niższa co najmniej o 4°C od temperatury zewnętrznej.
 - 2) od $+8^{\circ}\text{C}$ do $+15^{\circ}\text{C}$ w okresie od 1 listopada do 31 marca.
4. Kontrola w zakresie działania instalacji grzewczej i klimatyzacji może być przeprowadzana przez Zamawiającego w dowolnym czasie i miejscu podczas realizacji rozkładu jazdy.
5. Z przeprowadzonej kontroli sporządzony zostanie raport, który niezwłocznie przekazany będzie Wykonawcy.

§ 7.

Kontrola oświetlenia autobusu

1. Za autobus prawidłowo oświetlony wewnątrz uznaje się autobus oświetlony zgodnie z wymogami opisanymi w § 4. ust.8 Załącznika nr 3 do umowy.
2. Kontrola w zakresie oświetlenia autobusu może być przeprowadzana przez Zamawiającego w dowolnym czasie i miejscu podczas realizacji rozkładu jazdy.
3. Z przeprowadzonej kontroli sporządzony zostanie raport, który niezwłocznie przekazany będzie Wykonawcy.

§ 8.

Kontrola parametrów techniczno - eksploatacyjnych autobusu

1. Kontrolę zgodności taboru z wykazem taboru zgłoszonym w ofercie do realizacji usług przewozowych „Wykaz taboru”, Zamawiający będzie prowadził w miejscu postoju autobusów wskazanym przez Wykonawcę (np. w zajezdni) na podstawie dokumentów: certyfikatów, dowodów rejestracyjnych itp., które Wykonawca jest zobowiązany okazać Zamawiającemu na każde żądanie.
2. Parametry eksploatacyjne autobusu na danej linii, uznaje się za prawidłowe, jeżeli są zgodne z wymogami podanymi w dziennym zestawieniu wozokilometrów dla poszczególnych linii - Załącznik nr 3 do umowy.
3. Kontrola w zakresie ust. 2 może być przeprowadzana przez Zamawiającego w dowolnym czasie i miejscu podczas realizacji rozkładu jazdy.
4. Z przeprowadzonych kontroli sporządzony zostanie raport, który niezwłocznie będzie przekazany Wykonawcy.

§ 9.

Kontrola dostępności (sprzedaży) biletów w autobusach

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia sprzedaży biletów w autobusach.
2. Sprzedaż o której mowa w ust. 1 musi być zapewniona:
 - 2.1. Poprzez biletomat (o którym mowa w §3 ust. 6 Załącznika nr 3 do umowy) zainstalowany w pojeździe;
 - 2.2. Poprzez sprzedaż przez kierowcę wybranych typów biletów;
3. Kierowca autobusu zobowiązany jest sprzedawać bilety w czasie postoju autobusu na przystankach.
4. Sprzedaż, o której mowa w ust. 3 powinna być prowadzona przy użyciu bileterki, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Zamawiający dostarczy Wykonawcy uzgodnioną wcześniej liczbę kluczy identyfikacyjnych dla kierowców, tak aby każda osoba obsługująca autobus mogła przy sprzedaży biletów posługiwać się indywidualnym kluczem. Przekazanie nastąpi na podstawie protokołu.

5. Kontrola dostępności sprzedaży biletów w pojeździe może być przeprowadzana przez Zamawiającego w dowolnym czasie i miejscu podczas realizacji rozkładu jazdy wynikającego z umowy przewozowej.

Z przeprowadzonej kontroli sporządzony zostanie raport, który niezwłocznie będzie przekazany Wykonawcy.

6. Kierowca autobusu jest zobowiązany do posiadania zapasu papieru do bileterki w ilości zapewniającej utrzymanie ciągłej zdolności do sprzedaży biletów (min. 2 rolki).

§ 10.

Kontrole kompleksowe

1. Zamawiający przewiduje prowadzenie kontroli kompleksowych obejmujących wszystkie lub tylko wybrane zagadnienia wymienione w §1 ust. 3 niniejszego załącznika.
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i szczegółowym zakresie kontroli z 3 dniowym wyprzedzeniem.
3. Z przeprowadzonej kontroli sporządzony zostanie protokół podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

Znak sprawy:

załącznik nr 5 do umowy na Pakiet nr 1

WYKAZ TABORU

na dzień

przy pomocy którego Wykonawca będzie wykonywał usługi przewozowe w ramach umowy

Nazwa Wykonawcy.....

Adres Wykonawcy.....

Lp.	Marka autobusu	Numer rejestracyjny autobusu	Numer ewidencyjny autobusu	Rok produkcji	Długość autobusu (mm)	Liczba miejsc siedzących i liczba miejsc stojących	Norma emisji spalin	Układ drzwi	Ilość otwieranych okien	Liczba stanowisk do przewozu osób niepełnosprawnych	Sposób dysponowania
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l
1.											
2.											
3.											
4.											
...											

.....dnia.....

.....
imię nazwisko, podpis i pieczęć lub czytelny podpis osoby uprawnionej
(osób uprawnionych) do reprezentowania Wykonawcy

Znak sprawy:

załącznik nr 5 do umowy na Pakiet nr 1

SPOSÓB WYPEŁNIENIA - PRZYKŁAD

WYKAZ TABORU

na dzień 01.01.2021r.

przy pomocy którego Wykonawca będzie wykonywał usługi przewozowe w ramach umowy

Nazwa Wykonawcy.....

Adres Wykonawcy.....

Lp.	Marka autobusu	Numer rejestracyjny autobusu	Numer ewidencyjny autobusu	Rok produkcji	Długość autobusu (mm)	Liczba miejsc siedzących i liczba miejsc stojących	Norma emisji spalin	Układ drzwi	Ilość otwieranych okien	Liczba stanowisk do przewozu osób niepełnosprawnych	Sposób dysponowania
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l
1.*	Autosan B5	MK 72500	155	2020	12980	12+72	EURO 6	1-2-1	4	1	własność
2.**	Solaris K15	-	-	2021	12120	23+70	EURO 6	2-2-1	8	2	leasing
	Jelcz 150	WW 54678	190	2012	12030	23+70	EURO 5	2-2-2	4	1	własność
...											

* - przykładowy sposób wypełnienia wykazu dla autobusu będącego w posiadaniu Wykonawcy;

** - przykładowy sposób wypełnienia wykazu dla autobusu nowo zakupionego oraz autobusu, którym Wykonawca będzie świadczył usługi do czasu dostarczenia nowego pojazdu;

.....dnia.....

.....
imię nazwisko, podpis i pieczęć lub czytelny podpis osoby uprawnionej
(osób uprawnionych) do reprezentowania Wykonawcy